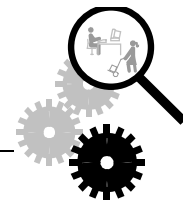




**instituto sindical  
de trabajo, ambiente y salud**

# **Exposición a riesgos psicosociales y desigualdades sociales.**

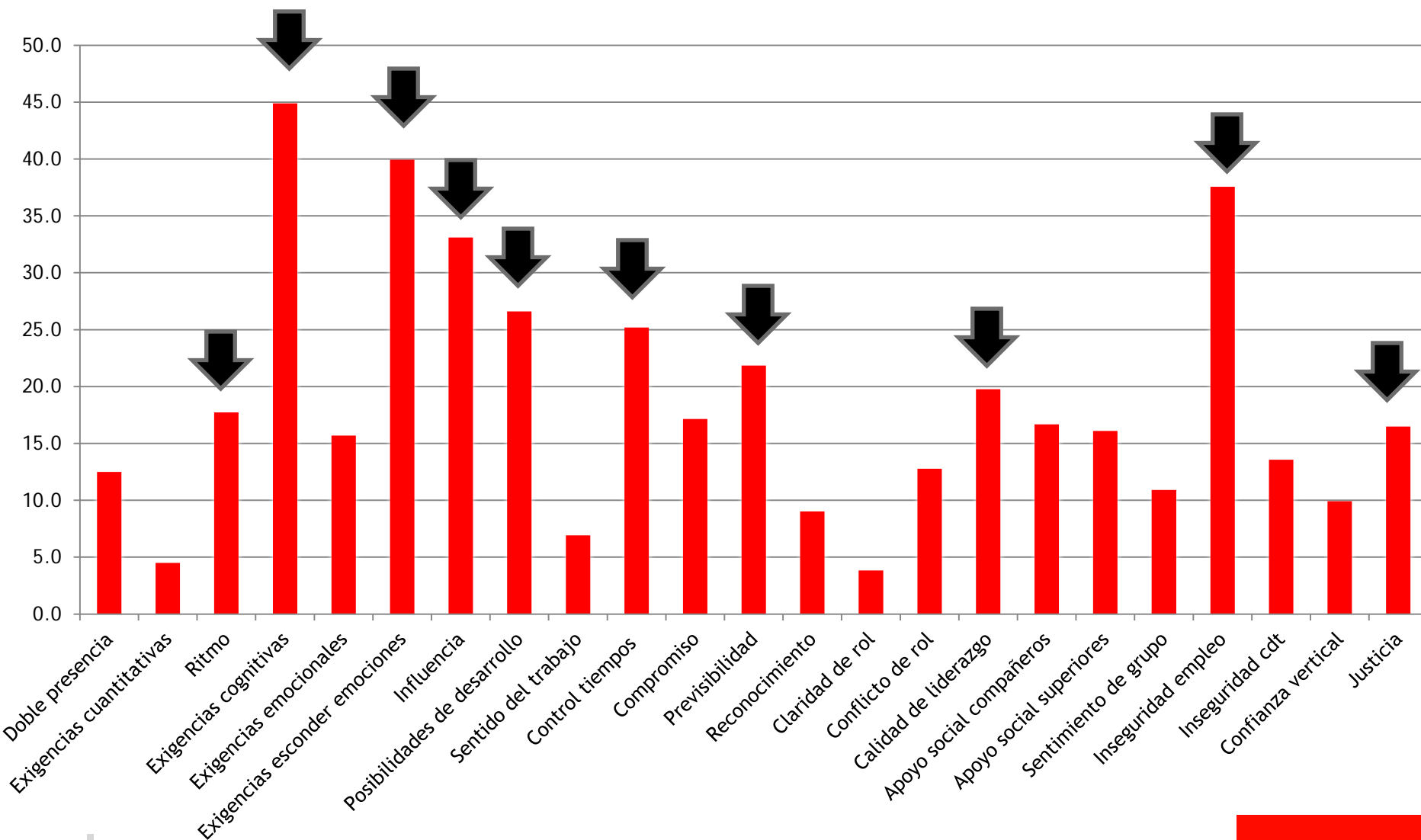
Centro de Referencia en Organización del Trabajo y Salud



**organización  
del trabajo  
y salud**



# Prevalencia de exposición





## Métodos de trabajo que dejan sin margen de decisión

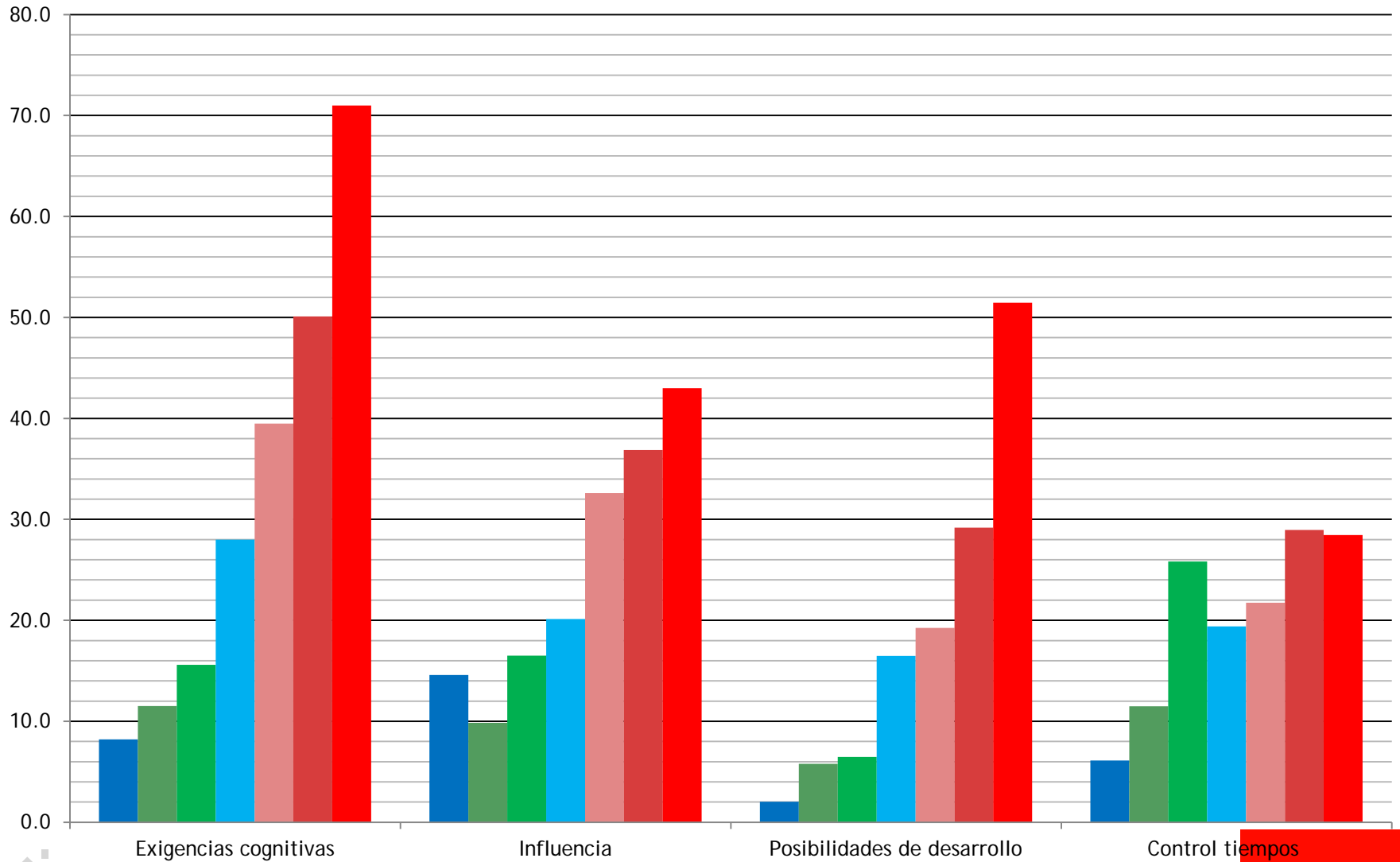
“Yo tengo que empezar: Buenos días, la tarjeta XXX por favor, necesita una bolsa y luego adiós. Buenos días, o sea yo no le puedo decir hola. Yo estoy cerca de mi casa, llevo un montón de años viviendo en esa zona y es que son vecinos, ya me los conozco y a mí me sale Hola María ¿cómo estás?” **Cajera**

“En la fábrica es: esto se hace así porque lo digo yo y punto. A subir con un toro y un tren por la tontería de un encargado. Vamos mucho peor pero ya llevamos así 9 años” **Operario industria alimentaria**

Ten en cuenta que una pinza de americana es este trozo, ¿no? Para mí, lo peor de todo es hacer todo el día la misma costurita. Y luego bueno, la poca capacidad que tú tienes para poder decidir nada. Ellos te cuelgan el método en la máquina, “tú tienes que hacer esto, esto, esto y así, así, así”, sin salirme de ahí... Somos como burros que te ponen aquí y solo tienes que ver eso ...” **Operaria de la confección**

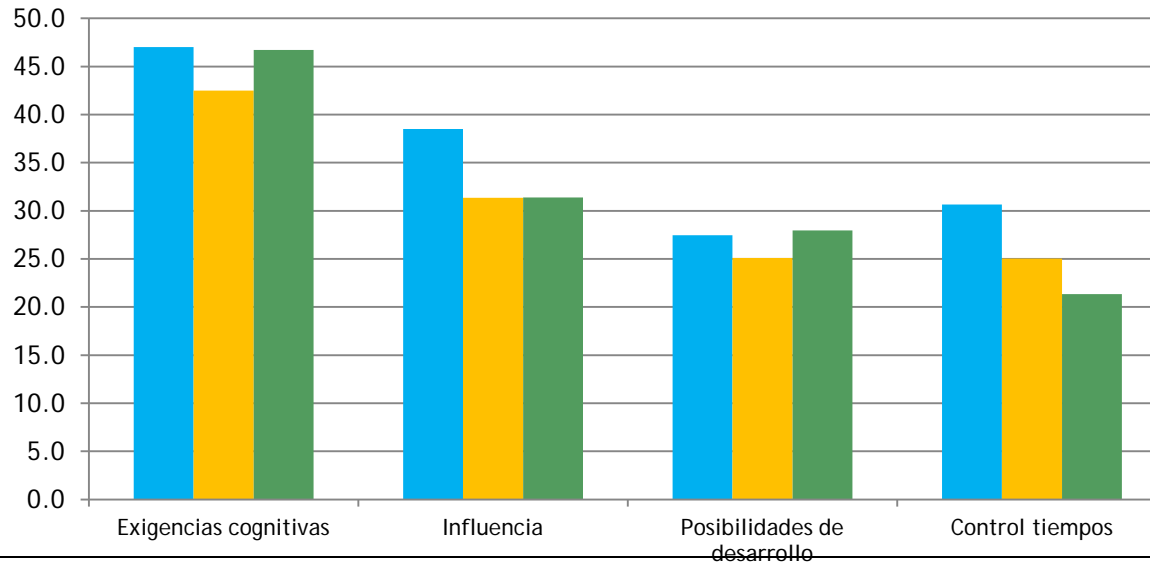
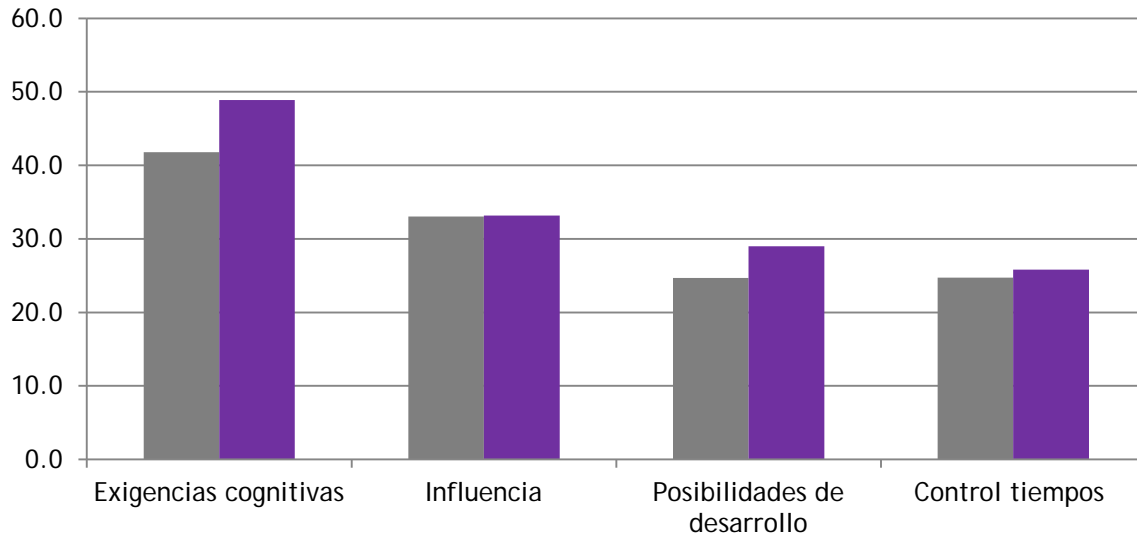


# Desigualdades de clase



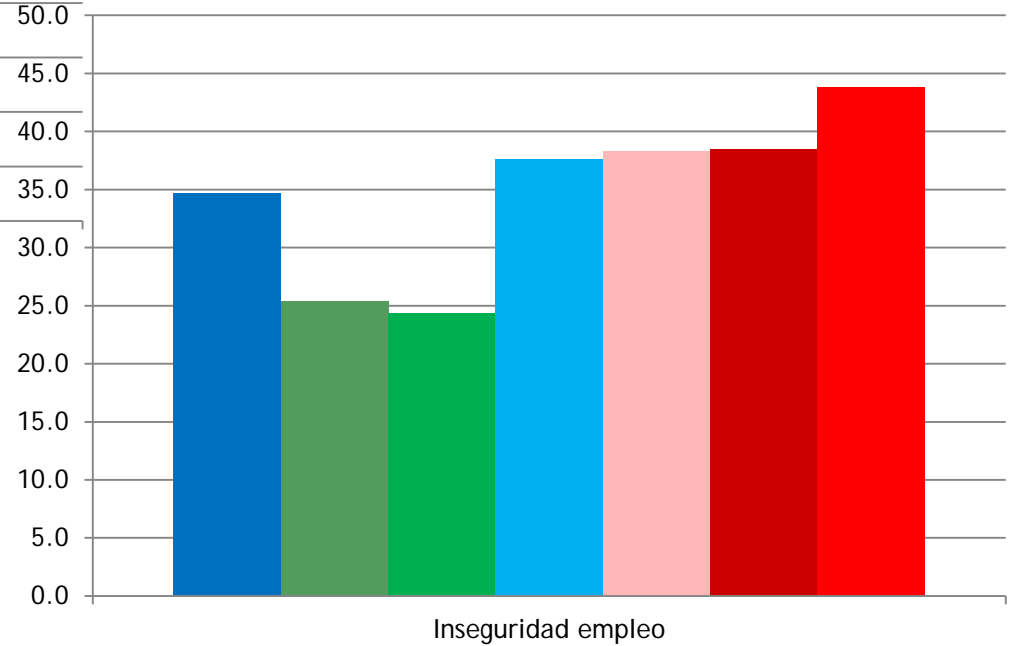
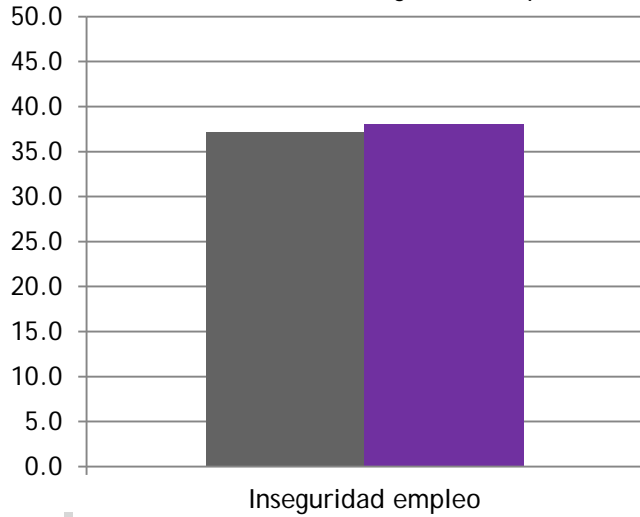
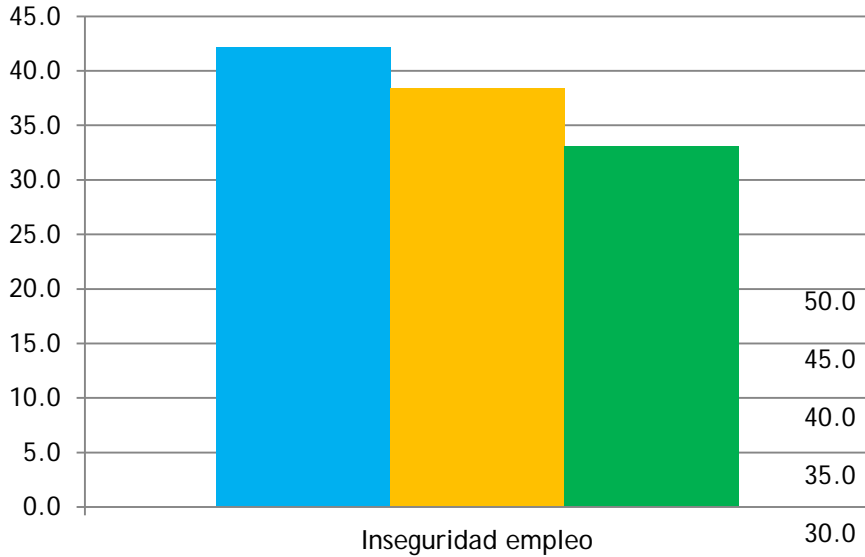


# Desigualdades de género y edad





# Inseguridad empleo





# Política de clientes proveedores y personal

“Hay un cliente VIP del hotel que es todo menos educado, es muy soberbio, pero hay que ser amable con él porque viene todos los años y ha de volver” **Camarera restaurante de un hotel**

“Si tu me llamas para consultar una factura porque crees que te han cobrado de más, tengo que visualizar esa factura para saber qué me estás diciendo... Pues, que se caigan los sistemas informáticos está a la orden del día pero yo, según la empresa, no puedo colgar...tengo que seguir atendiendo al cliente... y ¿Qué hago? Me lo imagino, me imagino la factura, las cantidades preguntándole, cómo sea, para ver si me lo toreo un poco y traga con lo que le digo.” **Operadora de call center**



# Gestión de personal y recursos

“Nosotras nos enteramos de lo que pasa por los periódicos, sabíamos que nos había comprado otra empresa porque lo oímos en la radio”  
**Dependiente de cadena de perfumería**

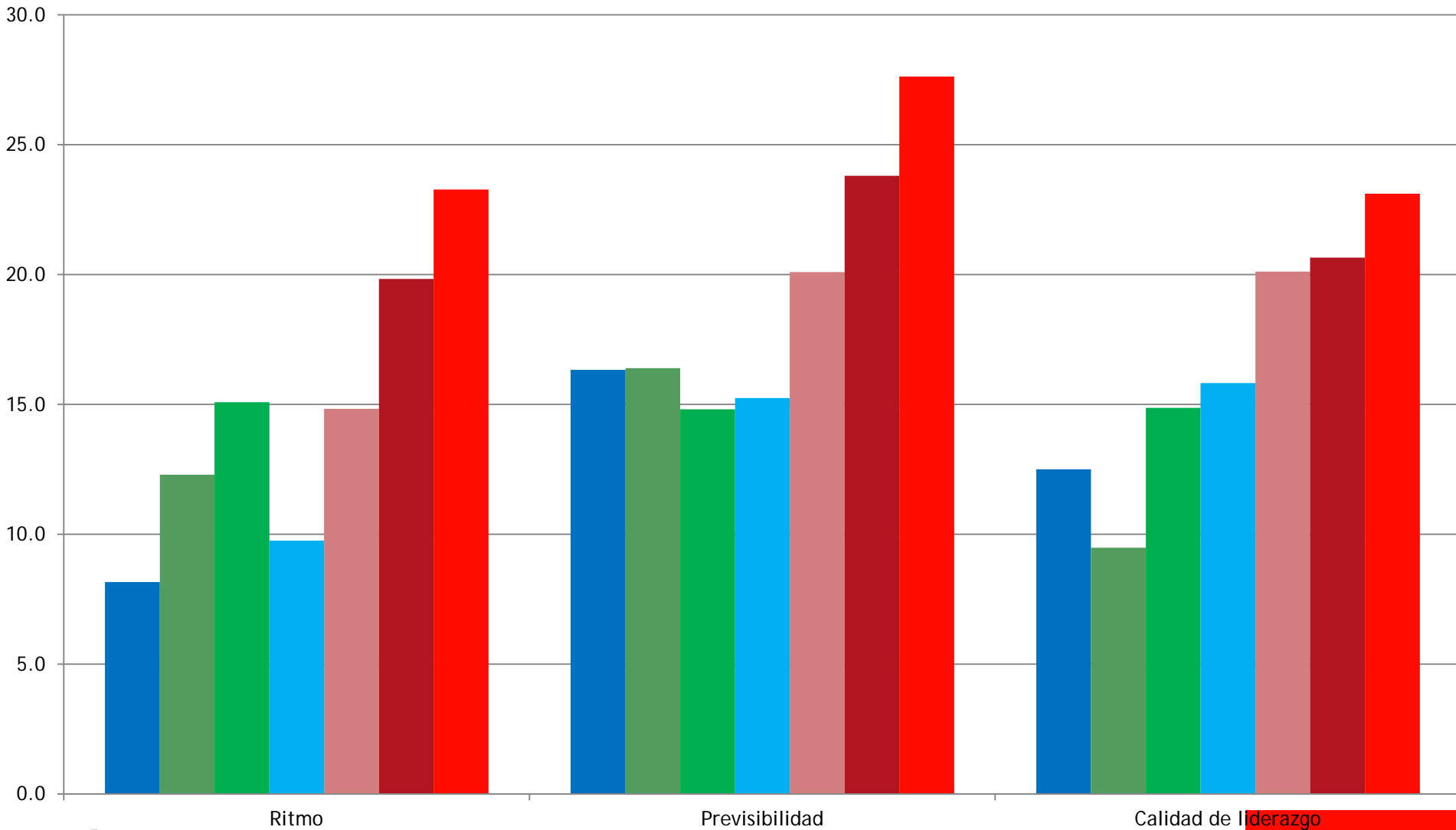
“Lo que no tiene ningún sentido es que unos en 4 horas no tengan nada que hacer y otras nos tengamos que quedar cada día para acabar.” **Auxiliar administrativa**

“...llevo dos años haciendo tareas de comercial pero sigo teniendo el sueldo de administrativa” **Administrativo exportación**





# Desigualdades de clase





**instituto sindical  
de trabajo, ambiente y salud**



**organización  
del trabajo  
y salud**

[www.istas.ccoo.es](http://www.istas.ccoo.es)

Comissió Obrera Nacional de Catalunya  
Via Laietana 16  
08003 Barcelona