método

CoPsoQ istas21

Mejoras incorporadas en la Versión 2 del método

istas Instituto Sindical de Trabajo Ambiente y Salud

¿Qué es ISTAS21; PSQCAT21; COPSOQGal21?

- Versiones en castellano, catalán y gallego. Parcialmente en Euskera
- Método de evaluación psicosocial (de referencia en Catalunya)
- NTP INSHT 703 (2006)
- Versión 2: apoyo del Plan Nacional de I+D+I (FIS)
- Usarios:
  - **> 12.000 descargas desde istas.net y gencat.net**
  - **Empresas: universidades, centros de enseñanza, hospitales, AA.PP., metalúrgicas, laboratorios farmacéuticos, química básica, alimentación, construcción, madera, banca, informática, limpieza…**
  - **Servicios de Prevención: SPA y MATEPSS**

CoPsoQ istas21

Método internacional de evaluación de riesgos psicosociales

Versiones validadas

- Danés
- Inglés
- Sueco
- Flamenco
- Alemán
- Chino
- Italiano
- Portugués
- Castellano
- Catalán
- Gallego

Versiones en preparación

- Rumano
- Noruego
- Venezuela
- Argentina
- México
- Malasia

CoPsoQ istas21

Objetivos de la Versión 2

1) Facilitar la introducción de los datos
2) Automatizar el proceso de generación de informes
3) Actualizar los valores de referencia
4) Incorporar nuevas perspectivas de análisis de los datos
5) Permitir gestionar los ficheros producidos por la aplicación
6) Automatizar el cálculo de indicadores
7) Potenciar las herramientas de autoresolución de dudas
8) Hacer más comprensible el cuestionario, facilitar su respuesta
9) Incorporar funciones de mejora y actualización del programa
10) Mejoras en el contenido: dimensión apoyo social desdoblada

CoPsoQ istas21

Facilitar la introducción y el tratamiento posterior de los datos, incluso con otros programas

- Permitir la introducción de categorías de respuesta definidas por el usuario y redefinir las categorías de respuesta por defecto en: Relación laboral, Jornada, Horarios, Antigüedad, Salarios y Edad
- Opción de generar la base de datos fuera de la aplicación
- Permitir la introducción (desde la aplicación) por código de respuesta y no solo por etiquetas
- Permitir la exportación de los datos conjuntamente con las etiquetas (para el caso de determinadas aplicaciones; p. ej.: SPSS)
- Incorporar (a parte de la opción habitual hasta ahora) la función de formateo del cuestionario listo para lectura óptica

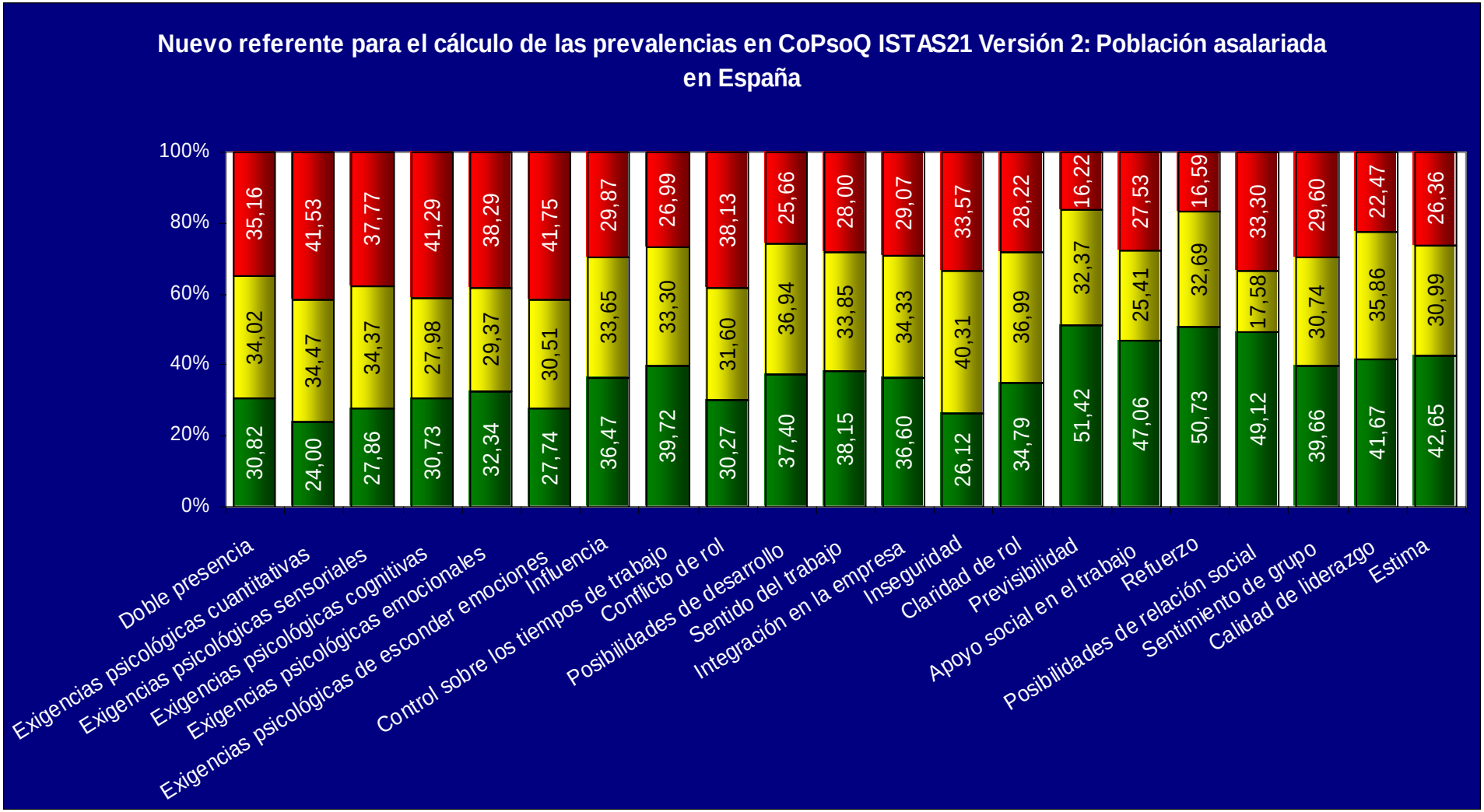
CoPsoQ istas21

Automatizar el proceso de generación de informes

- Incorporación de función de generación automatizada del informe. El informe incorpora por defecto: breve descripción de cada dimensión, frecuencia de respuestas para cada pregunta, prevalencia de la exposición, % de trabajadores expuestos a cada situación (según unidades de análisis que presenten diferencias más importantes), gran parte de los gráficos generados por la aplicación. Diversas de las partes del informe deben ser completadas con los comentarios recogidos por el técnico a raíz de su participación en el grupo de trabajo. Se estima que la automatización de gran parte del informe puede suponer ahorrar entre un 40% y un 50% de tiempo que se dedica a la realización del informe

CoPsoQ istas21

Actualizar los valores de referencia



CoPsoQ istas21

Incorporación de nuevas perspectivas de análisis de los datos: compatibilidad centro de trabajo y empresa

- Cambio de la etiqueta “Configurar empresa” por “Datos del centro de trabajo”, ya que el centro de trabajo es la unidad de introducción y análisis básica
- Incorporación de funcionalidad que permite la integración de los datos del “centro de trabajo” (que es la unidad básica de introducción y análisis de los datos) con los de la “empresa”: así es posible obtener resultados por “empresa”
- Generación automatizada de dos tipos de informe: por “centro de trabajo” y por “empresa”. Solo puede generarse el informe de empresa una vez introducidos los datos de todos los centros de trabajo que configuran la empresa

CoPsoQ istas21

Proporcionar herramientas de gestión de los ficheros producidos por la aplicación: bases de datos de empresas y configuraciones de empresas

- Incorporación de función de copiar la configuración y la base de datos de una empresa en otros dispositivos (por ejemplo, de un ordenador a otros, a carpetas de red, a dispositivos de almacenamiento, etc.) o en otras carpetas de un mismo ordenador. Se trata de una función muy necesaria, ya que su no disponibilidad supone actualmente diversos problemas

CoPsoQ istas21

Automatización del cálculo de diversos indicadores (e introducción de nuevos)

- Cálculo de la tasa de respuesta cruda, por sexo, y por puesto de trabajo
- Cálculo automático de las áreas de mejora
- Incorporación de un indicador de segregación ocupacional por sexo y por puesto de trabajo según el sexo
- Automatización de la clasificación de la prevalencia de la exposición según sean principales exposiciones problemáticas, otras exposiciones problemáticas o exposiciones en situación favorable

CoPsoQ istas21

Potenciar las herramientas de autoresolución de dudas conceptuales (sobre el método) y operativas (sobre la aplicación)

- Conceptuales: incorporar contenido de FAQ's y manuales en pantallas de ayuda tutorizada

- Operativas: incorporar al programa el mail de contacto (istas21@istas.net) y añadir icono que redireccione al foro de preguntas

CoPsoQ istas21

Hacer más comprensible el cuestionario y agilizar su respuesta

- Suprimir las preguntas sobre bajas
- Generar el cuestionario en formato pdf
- Mejorar las entradillas genéricas de las preguntas (no las preguntas), para que se entienda mejor a qué se refieren las preguntas. Con entradillas nos referimos, por ejemplo, para la pregunta 4: "Contesta a las siguientes preguntas sobre los problemas para compaginar las tareas doméstico-familiares y el empleo"

CoPsoQ istas21

Incorporar funciones de mejora y actualización del programa

- Instalación automática de actualizaciones
- Incorporación de buzón de sugerencias sobre la aplicación
- Inclusión de función opcional de cuestionario (dirigido al técnico) sobre el uso de la aplicación

CoPsoQ istas21

Mejoras en el contenido: dimensión apoyo social desdoblada

- La dimensión apoyo social se desdobla en la nueva versión en dos dimensiones separadas: apoyo de compañeros y apoyo de supervisores

CoPsoQ istas21

istas21 (CoPsoQ)

Gracias por su atención

- Método de uso público y gratuito
  - se encuentra en:

www.istas.net

www.gencat.net

www.usc.es

CoPsoQ istas21

Bibliografía básica COPSOQ

- Kristensen TS, Hannerz H, Høgh A, Borg V. The Copenhagen Psychosocial Questionnaire—a tool for the assessment and improvement of the psychosocial work environment. Scand J Work Environ Health 2005; 31(6):438-449
- Moncada S, Llorens C, Navarro A, Kristensen TS. ISTAS21 COPSOQ: versión en lengua castellana del cuestionario psicosocial de Copenhague. Arch Preven Riesgos Laboral 2005; 8(1):18-29
- Manuales:
  - http://www.istas.net **(versión castellana)**
  - http://www.gencat.net/ **(versión catalana)**
  - http://www.usc.es **(versión gallega)**
  - http://www.arbejdsmiljoforskning.dk/ **(CoPsoQ original)**
- NTP 703

CoPsoQ istas21