

INDICADORES DE USO DE LA VERSIÓN MEDIA DEL COPSOQ (ISTAS21, PSQCAT21) EN ESPAÑA

Algunos resultados de una encuesta a usuarios

Presentación

El método de evaluación de riesgos psicosociales COPSOQ (ISTAS21-PSQCAT21) ha cumplido seis años de aplicación en España y, atendiendo a su uso en casi 4.000 empresas, parece que la evaluación de los riesgos psicosociales y el establecimiento de medidas preventivas para mejorar la organización del trabajo es posible y real mediante el uso de uno de los instrumentos más eficaces: la participación.

Con el objetivo de evaluar el método y mejorarlo, el Centro de Referencia de Organización del Trabajo y Salud analizó el uso de la versión media del COPSOQ (ISTAS21, PSQCAT21) a partir de una encuesta a las personas que se habían descargado el método a través las páginas web de ISTAS y de la Generalitat de Catalunya realizada en 2008.

Para ello se realizaron preguntas muy concretas sobre el proceso de intervención, que en una segunda fase de análisis permitieron identificar 636 profesionales realmente implicados en la utilización de la versión media del COPSOQ.

Los datos han sido analizados con el objetivo de mejorar el método, cuya nueva versión se hará pública próximamente. Aunque no sabemos hasta qué punto esta información es representativa ya que no existe un censo de usuarios (conocemos el número de descargas, pero no de “usuarios”), los datos arrojan resultados interesantes que nos parece pertinente compartir, en tanto que reflejan opiniones basadas en experiencias.

Impacto del método por tamaño de empresa

Según las personas usuarias, podemos estimar que el método COPSOQ se ha utilizado en unas 3.600 empresas de 25 o más trabajadoras, lo que supone que se ha utilizado en el 4% del total de empresas españolas de 20 o más trabajadores. A pesar de que el porcentaje de empresas en las que se está utilizando la versión media del método es bajo, a medida que aumenta el tamaño de éstas el porcentaje de uso es mayor. El método se está utilizando en una cuarta parte del total de empresas españolas de más de 500 trabajadores. Es decir, el método está siendo más utilizado en un sector de empresas que según el Boletín de Estadísticas Laborales (junio 2008), representa un 48% del total de la población asalariada en empresas de más de 25 trabajadores.

Tabla 1. Uso de la versión media del CoPsoQ según tamaño de empresa

	Usuarios del método 2008 ⁽¹⁾		Empresas en España 2008 ⁽²⁾		Empresas que utilizan el método en España
	Número empresas	%	Número empresas	%	%
25-I J trabajadores/as	1.750	48,2	61.709	66,7	Aprox. 3%
5€-2I J trabajadoras/es	1.025	28,2	24.303	26,3	Aprox. 4%
25€- I JJ trabajadores/as	364	10	4.511	4,8	Aprox. 8%
Más de 500 trabajadores/as	493	13,6	1.954	2,1	Aprox. 25%
Total	3.632		92.477⁽³⁾		Aprox. 4%

Fuentes: ⁽¹⁾ Encuesta de usuarios del método COPSOQ (ISTAS21, PSQCAT21) (2008.) ⁽²⁾ Directorio central de empresas del Instituto Nacional de Estadística (2008). ⁽³⁾ Número total de empresas españolas de 20 trabajadores o más.

Tipología de usuarios

Más de tres cuartas partes de las personas usuarias son técnicos de prevención que trabajan en servicios de prevención propio (46,5%) o ajeno (29,6%). Un 19% son asesores de los sindicatos.

Tabla 2. Tipos de personas usuarias

	Número	%
Técnica prevención SPP	295	46,5
Técnico prevención SPA	188	29,6
Asesora de los sindicatos	121	19,1
Asesor de la patronal	31	4,9
Total	635	100,0

Valoración de la herramienta

Más de la mitad de personas usuarias (54%) consideran que la versión media de la metodología CoPsoQ es excelente o muy buena, y un 38% la consideran buena.

Tabla 3. Valoración de la versión media de la metodología CoPsoQ

	Número	%
Excelente	70	11,1
Muy buena	270	42,7
Buena	241	38,1
Regular	48	7,6
Mala	3	,5

Total	632	100,0
-------	-----	-------

Si tenemos en cuenta el tipo de usuario, la valoración de la herramienta no difiere mucho (datos no mostrados): la mitad de los técnicos de prevención consideran que la herramienta es excelente o muy buena y más del 40% la consideran buena. En el caso de las asesoras de los sindicatos, el 70% la consideran excelente o muy buena y una cuarta parte dicen que es buena; y entre los asesores de la patronal, el 61,3% declaran que es excelente o muy buena y casi un 40% de ellos la consideran buena.

Participación de los distintos agentes

La participación efectiva de los distintos agentes en el Grupo de Trabajo que requiere el método es generalmente buena en la mayoría de las empresas: en el 74% siempre participan las técnicas de prevención y en el 67,5%, las representantes de los trabajadores. Con todo, como se observa en la tabla 4, en una tercera parte de las empresas no hay participación de los directivos. La visión de la participación de los distintos agentes sociales en el grupo de trabajo no difiere sustancialmente según el tipo de persona usuaria –datos no mostrados-, aunque los técnicos y los asesores de los sindicatos opinan que los directivos son quienes menos participan, los asesores de la patronal opinan que los directivos son los que más participan.

Tabla 4. Datos del proceso participativo usando la versión media del método COPSOQ (ISTAS21, PSQCAT21).

En el grupo de trabajo:	N	% Siempre o muchas veces	% Algunas Veces	% Nunca o sólo alguna vez
Participan directivos/as	623	38,5	30,7	30,8
Participan técnicos/a de prevención	620	73,9	13,1	13,1
Participan representantes de trabajadores	624	67,5	19,6	13
Se discute el origen de las exposiciones	619	61,1	24,2	14,7
Se llega a un acuerdo sobre el origen de las exposiciones	617	41,3	33,2	25,4
Se discuten las medidas preventivas	611	61,4	24,9	13,7
Se llega a un acuerdo sobre las medidas preventivas	616	40,4	35,4	24,2
Las medidas preventivas van dirigidas a minimizar el origen	611	58,9	27,3	13,7
Las medidas preventivas se implementan	605	37,4	35,7	26,9

Fuente: Encuesta de usuarios de la versión media del COPSOQ (ISTAS21, PSQCAT21) (2008).

En relación a la participación en las distintas fases del proceso de intervención preventiva, destaca que en más del 60% de empresas se discute siempre el origen de las exposiciones y las medidas preventivas. En un 40% de los casos se llega a

acuerdo, tanto en relación al origen como en lo que se refiere a las medidas preventiva.

Resultados preventivos

En relación a los resultados preventivos, en 6 de cada 10 empresas, las medidas preventivas acordadas siempre van dirigidas a minimizar el origen del riesgo. En más de una tercera parte de las empresas (37,4%) en las que se está usando el COPSOQ, siempre se implementan las medidas preventivas.

A pesar de que las opiniones de los distintos tipos de usuarios no difieren mucho – datos no mostrados-, las técnicas de SPP y, sobre todo, los asesores de la patronal, valoran de forma más favorable los resultados del proceso; es decir, plantean con más frecuencia que se discute el origen y las medidas preventivas, que se llega a acuerdos, que las medidas preventivas van dirigidas a minimizar el origen y que éstas se implementan. En cambio, los técnicos de SPA y, especialmente, las asesoras de los sindicatos son más críticas en la consecución de los objetivos del proceso de intervención.