

¿QUÉ SE HACE EN LAS EMPRESAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES Y POR QUÉ?

Rogelio Olavarri
Catedrático de Organización de Empresas
Universidad de Cantabria

The background of the slide features several faint, concentric circles of varying sizes, resembling ripples in water, scattered across the blue field.

La intervención preventiva en riesgos psicosociales es la más débil de las prácticas preventivas en las empresas, **PORQUE**

Percepción e interpretación mayoritaria sobre el origen, naturaleza y efectos de los riesgos psicosociales



Agudiza el comportamiento empresarial negativo ante los riesgos laborales

Hacen más visibles las carencias del sistema preventivo habitual

El origen, naturaleza y efectos de los riesgos psicosociales

“ La relación entre la organización del trabajo, los factores psicosociales y la salud **no parece tan evidente** como la que existe entre otros factores de riesgo y la salud. Los efectos de la organización del trabajo **son más intangibles e inespecíficos**, y se manifiestan a través de diversos mecanismos emocionales, cognitivos, conductuales y fisiológicos. Todos estos procesos están estrechamente relacionados entre sí, y tiene su base en la interacción entre las oportunidades y demandas de la organización y las necesidades, habilidades y expectativas individuales. Estos mecanismos, a los que también denominamos estrés, **pueden ser** precursores de enfermedad **bajo ciertas circunstancias** de intensidad, frecuencia y duración, y ante la presencia o ausencia de otras interacciones” S. Moncada y C. Llorens

El origen, naturaleza y efectos de los riesgos psicosociales

**TRABAJO DE IDENTIFICACIÓN QUE VA A USARSE COMO
JUSTIFICATIVO DE COMPORTAMIENTOS PASIVOS O NEGATIVOS**

En la determinación del origen, naturaleza y efectos de los riesgos psicosociales se producen problemas de indefinición, que limitan la percepción de los riesgos y son una barrera para la imputación causa-efecto

Comportamiento empresarial ante los riesgos laborales

Los actores de la prevención toman decisiones y actúan de acuerdo con una colección básica de reglas interpretativas sencillas, rápidas, ligeras y conductualmente baratas, porque explotan las estructuras de información de su entorno particular, y reflejan el conflicto entre motivaciones y objetivos que tienen los actores

Comportamiento empresarial ante los riesgos laborales y en particular los riesgos psicosociales

➤ Condicionamientos del entorno

- Los valores e instituciones que rigen la vida social
- Las formas organizativas estandarizadas
- Los modelos de gestión disponibles

➤ Condicionamientos propios del empresario o decisor empresarial

- El interés particular
- Los sesgos psicológicos o de seguimiento social
- Las trampas o errores del procesamiento de información y pensamiento

Comportamiento empresarial negativo ante los riesgos psicosociales

- **Oportunismo:** apoyarse en la indefinición de los efectos para externalizar los costes derivados de la no prevención en riesgos psicosociales
- **Miopia:** a partir del déficit perceptivo y de información sobre los riesgos psicosociales se tiende a subestimar los costes derivados de la no prevención en riesgos psicosociales

Los riesgos psicosociales hacen más visibles las carencias del sistema preventivo habitual

Sistema preventivo habitual

- Metodología de investigación y registro
 - Análisis uni o multifactorial
 - Técnicas cuantitativas e indicadores de umbral
 - Registro documental orientado para el cumplimiento normativo

Los riesgos psicosociales

- Claves para su identificación e interpretación
 - Análisis sistémico
 - Pertinencia de las técnicas cualitativas
 - Narración

Los riesgos psicosociales hacen más visibles las carencias del sistema preventivo habitual

Sistema preventivo habitual

- Pautas de intervención (cómo se hace)
- Tratan de dar respuesta a una demanda inducida externamente y de obligado cumplimiento (normas)
- Las actividades y medidas preventivas consisten fundamentalmente en soluciones:
 - de mercado
 - tecnológicas
 - individuales o particulares

Los riesgos psicosociales

- Claves para la intervención
- Es una exigencia interna no siempre regulada
- Los problemas a solucionar se encuentran fundamentalmente en los ámbitos:
 - de jerarquía y control
 - relacional
 - colectivo o grupal