



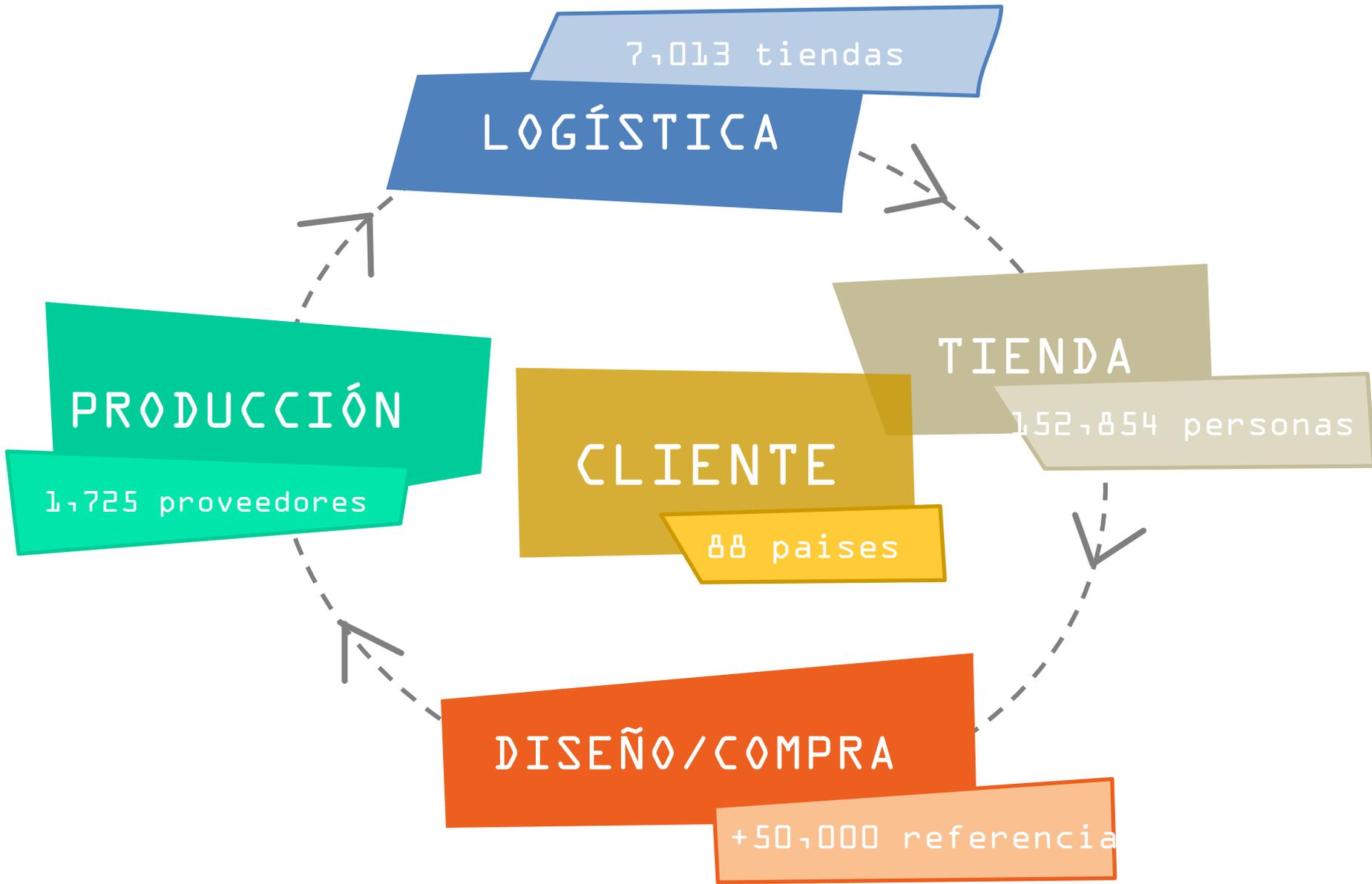
DEPARTAMENTO DE SOSTENIBILIDAD

Seminario Score, Bruselas, 26 de septiembre 2016

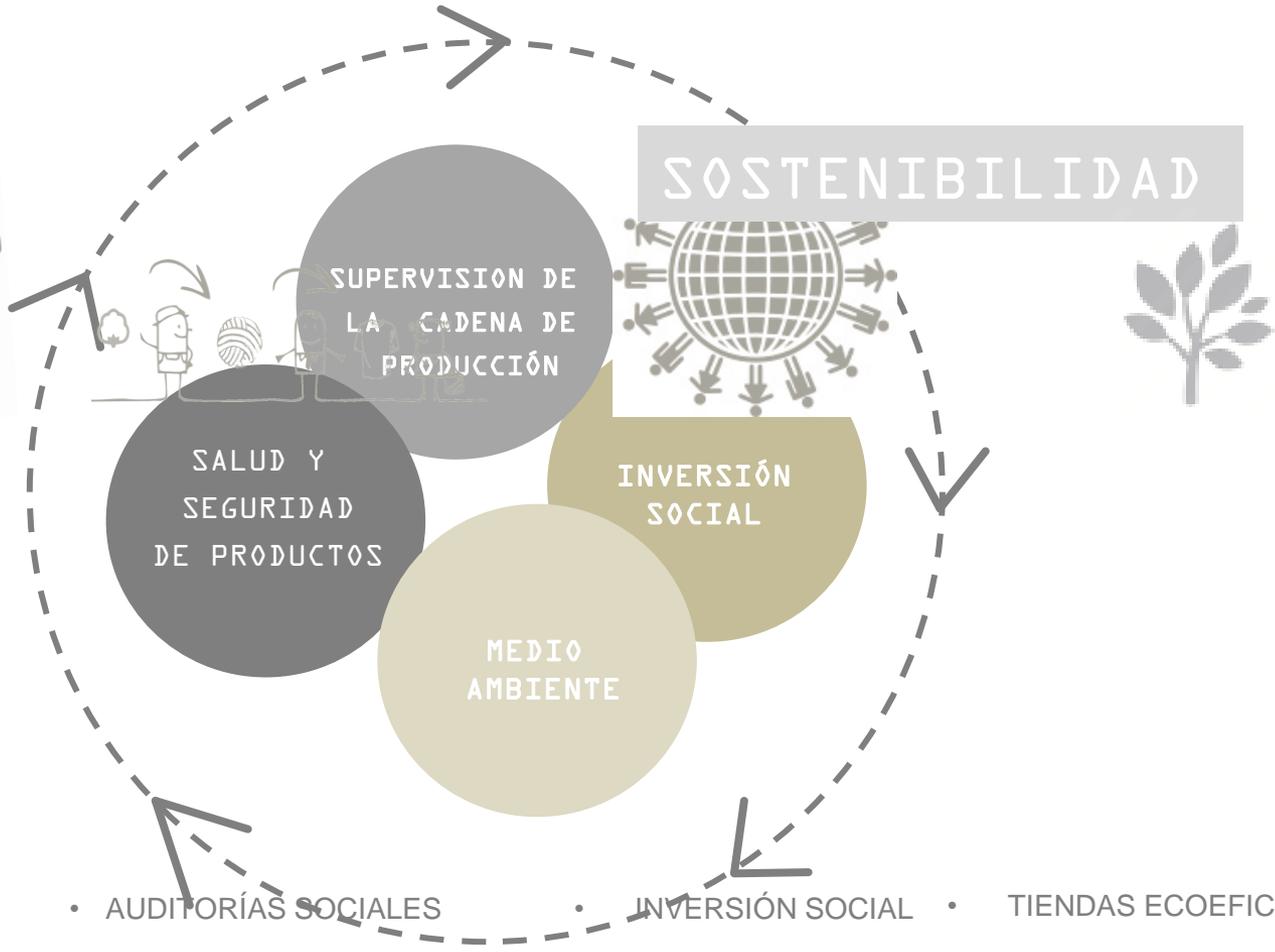
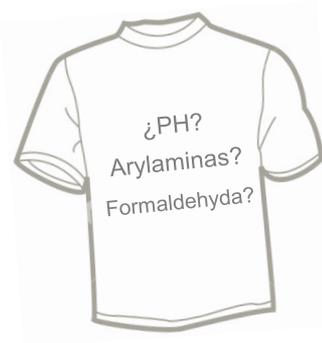
INDITEX

RESPONSABILIDAD
PRINCIPIOS MEDIO AMBIENTE
IMPACTO POSITIVO
TRAZABILIDAD
SEGURIDAD ¿SOSTENIBILIDAD?
RSC
PROYECTOS SALUD REPORTING INVERSIÓN SOCIAL
ÉTICA AUDITORÍA
TODOS REPUTACIÓN
TRANSPARENCIA RIESGO

INDITEX CADENA DE VALOR



¿QUÉ ES LA SOSTENIBILIDAD?



- CLEAR TO WEAR
- SAFE TO WEAR
- AUDITORÍAS SOCIALES
- PROYECTOS
- INVERSIÓN SOCIAL
- EMERGENCIAS
- TIENDAS ECOEFICIENTES
- AUDITORÍAS MEDIO AMBIENTE



Aprovisionamiento en **50 países** (organizados en clusters)

Trabajo conjunto con sindicatos. Diálogo permanente ONGs



ZARA

PULL&BEAR



Bershka



OYSHO

ZARA HOME

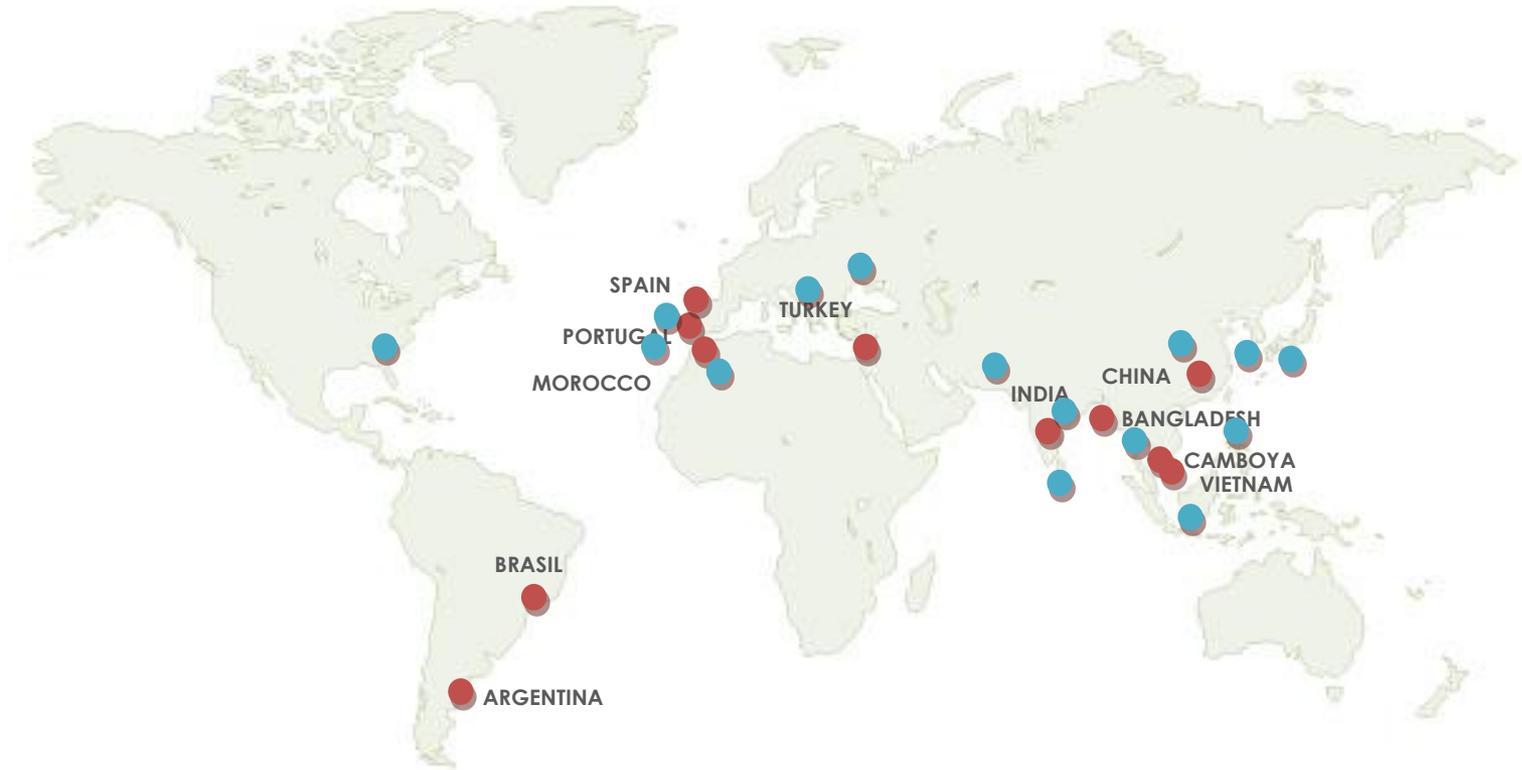
UTERQÜE

lefties

tempe
GRUPO IWBTEX



EQUIPOS SOSTENIBILIDAD

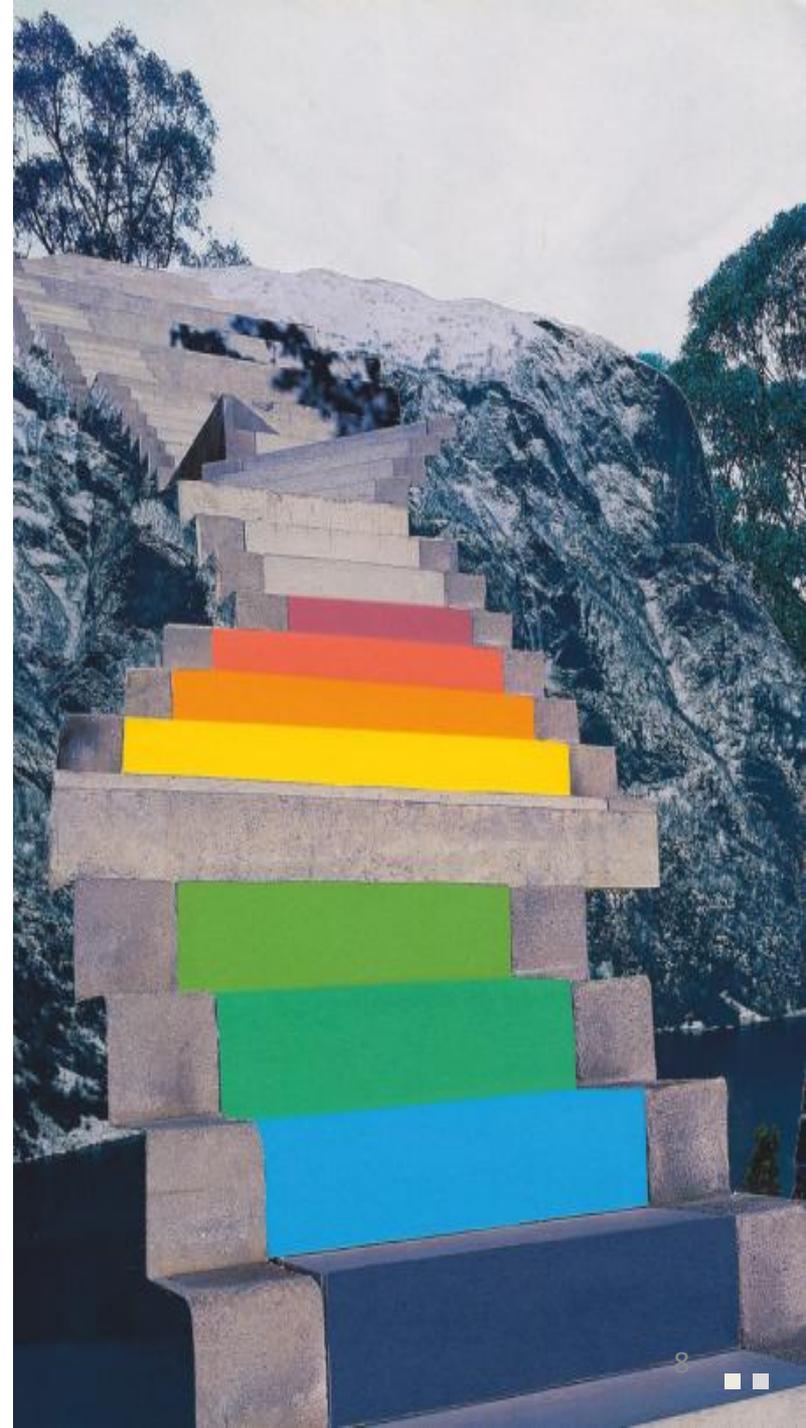


- EQUIPOS LOCALES DE INDITEX RSC
- LABORATORIOS PARA ANALIZAR PRODUCTOS
- EQUIPOS EXTERNOS

Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores

1. Prohibición de trabajo forzado
2. Prohibición de trabajo infantil
3. Prohibición de discriminación
4. Respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva
5. Prohibición de abuso o trato inhumano
6. Seguridad e higiene en el trabajo

7. Pago del salario
8. Horas de trabajo no excesivas
9. Trabajo regular
10. Trazabilidad de la producción
11. Salud y seguridad del producto
12. Compromiso medioambiental
13. Confidencialidad de la información
14. Implementación del código
 - 14.1 *Transparencia y sostenibilidad de la contratación*
 - 14.2 *Referencia a la legislación nacional/convenios/acuerdos*
 - 14.3 *Control y supervisión del cumplimiento*
 - 14.4 *Comité de Ética y Canal de Denuncias*



PLAN ESTRATÉGICO 2014-2018

Plan Estratégico para una Cadena de Suministro Estable y Sostenible 2014 - 2018

LÍNEAS DE ACTUACIÓN



IDENTIFICACIÓN

EVALUACIÓN

OPTIMIZACIÓN

SOSTENIBILIDAD

Monitorización

Trazabilidad

Programa de cumplimiento

Auditorías efectivas

Capacitación

Formación a auditores

Participación de los trabajadores

Formación a proveedores

Mejora continua

Calidad de las auditorías

Planes de Acción Correctivos

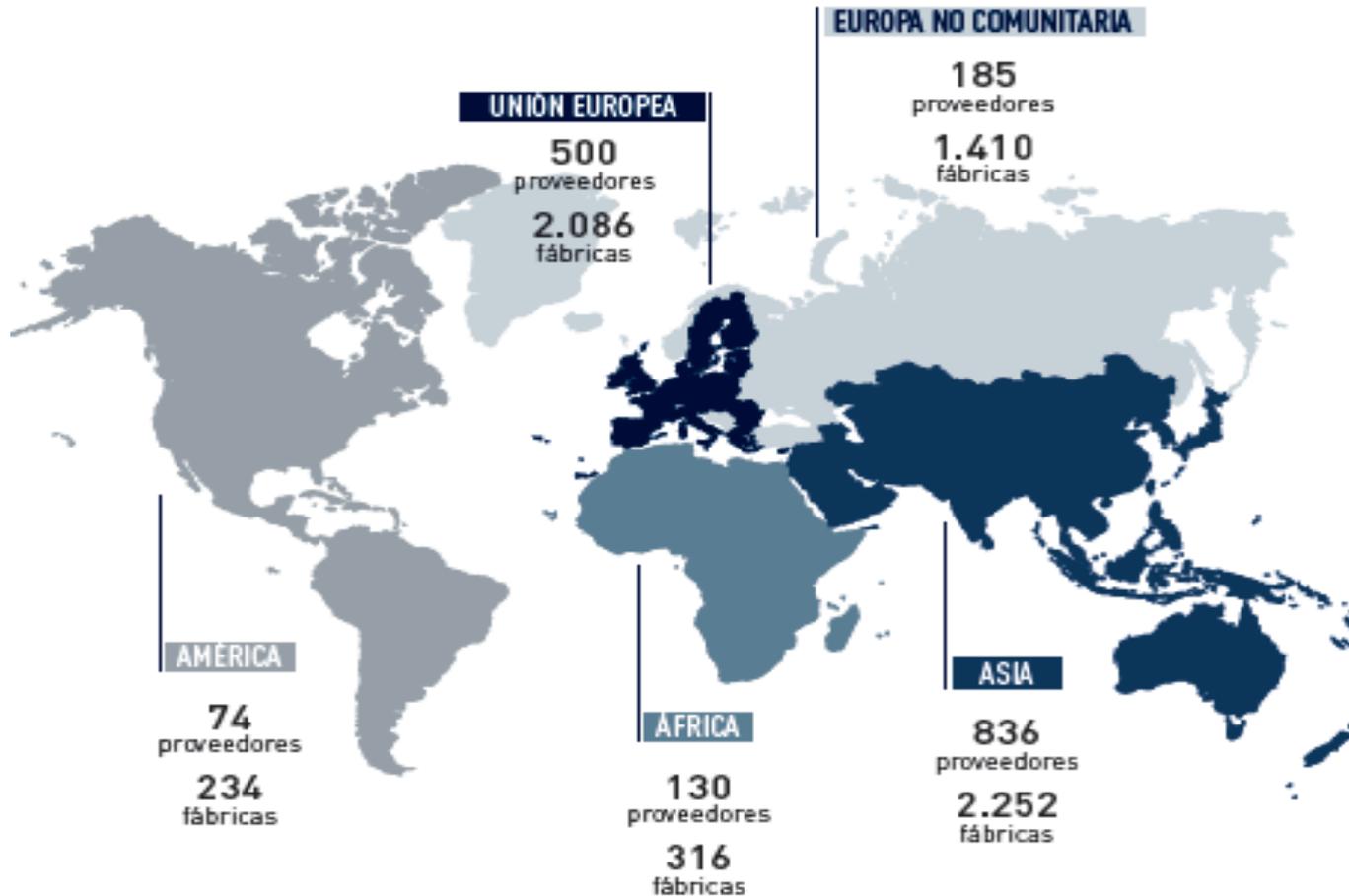
Consolidación de la cadena de suministro

Compromiso con los grupos de interés

Socios de referencia eficaces y eficientes con los que se comparten buenas prácticas y se crean estrategias comunes

Relaciones maduras con los proveedores y un enfoque integral

IDENTIFICACIÓN



1.725 proveedores
en 50 países
relacionados con
6.298 fábricas

2.866 auditorías de producción realizadas

INDENTIFICACIÓN

 **1.725**
proveedores*

 **6.298**
fábricas**

Todos los proveedores deben dar de alta las fábricas donde producen, permitiendo a Inditex verificar su capacidad de producción. De esta forma, Inditex controla de forma global toda su cadena de aprovisionamiento, y minimiza la posibilidad de tercerización.

658 tejido 

317 corte 

4.136 confección 

420 tintado y lavado 

213 estampación 

554 acabado 

Integración de ámbitos sociales, medioambientales y de salud y seguridad de producto en la cadena de suministro

POLÍTICAS Y ESTÁNDARES

Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores

Estándares de salud y seguridad de producto Clear to Wear (CtW) y Safe to Wear (StW)

Estrategias medioambientales: Agua, Energía y Biodiversidad

FORMACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Formación continua a proveedores y equipos de compra

Sistema de información en el que los proveedores informan sobre las fábricas que realizan la producción, incluyendo todos los procesos y niveles de fabricación.

AUDITORÍAS

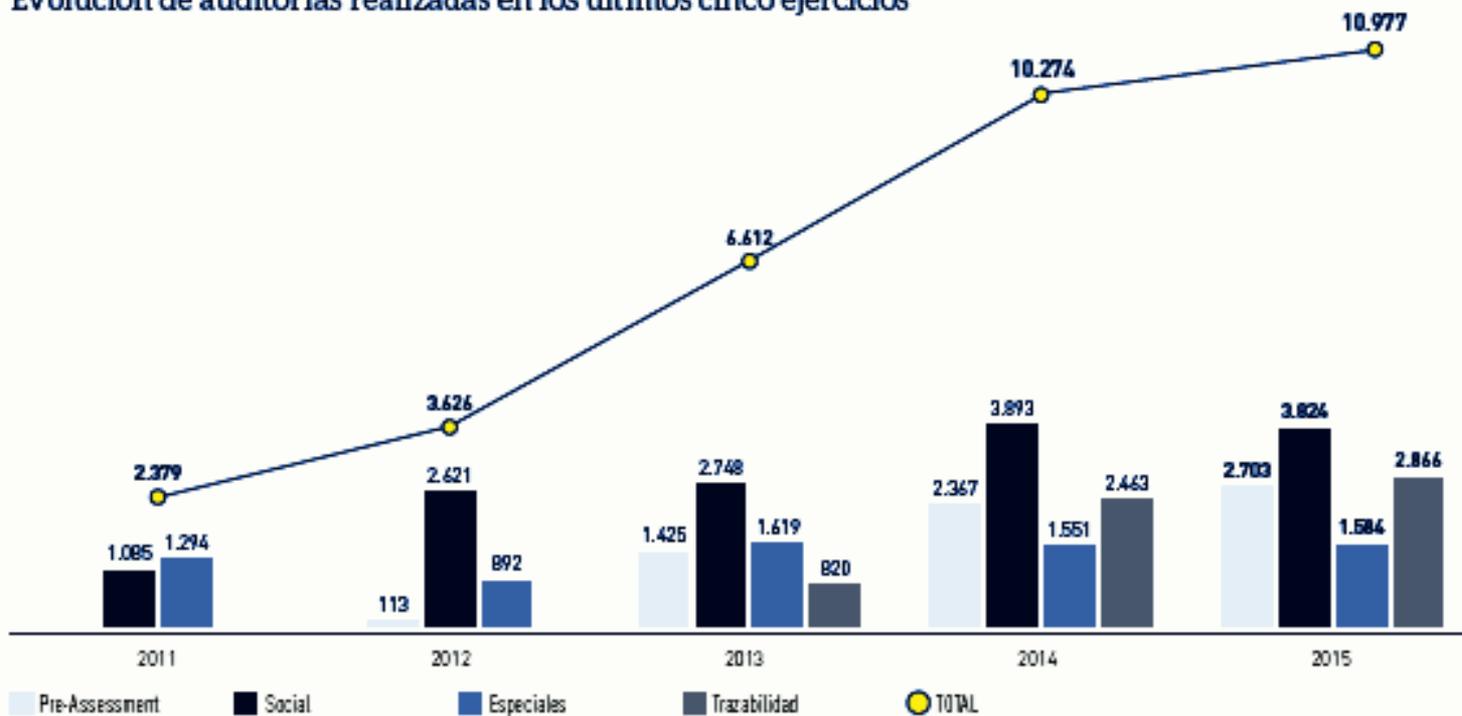
Pre-Assessment Sociales Especiales Trazabilidad

Salud y Seguridad de Producto (RtM: Ready to Manufacture) Medioambientales (GtW: Green to Wear)

EVALUACIÓN - Programa de Cumplimiento

10.977 auditorías, 799 auditores
+ 16% en auditorías de trazabilidad
88% aptos en pre-assessment
+ 3% proveedores A o B
+ 3.800 auditorías sociales
+ 1.500 auditorías para temas específicos

Evolución de auditorías realizadas en los últimos cinco ejercicios



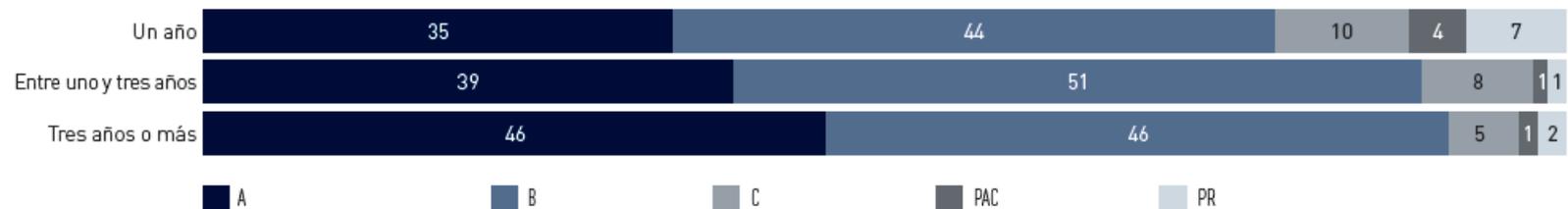
OPTIMIZACIÓN

510 Planes de Acción Correctivos - 64% éxito
Formación a 1.300 proveedores de diferentes clusters
Proyecto *LEAN* en China

Dos sesiones formativas en las oficinas centrales a 434 empleados

184 nuevos empleados formados

Clasificación de los proveedores en función de la duración de la relación comercial con Inditex (%)



SOSTENIBILIDAD - Proyectos



Contribuyendo a la mejora de las condiciones de salud de los trabajadores

Remuneración justa



Salarios decentes

Proyectos de Salud y Seguridad



Dándole voz a los trabajadores

Libertad de Asociación

Trabajadores en el CENTRO

Transformando comunidades

Inversión Social

Igualdad de géneros.
Salud e higiene femenina



Empoderamiento de la mujer

Derechos de los niños



Derecho a la educación y a disfrutar de su infancia



SOSTENIBILIDAD - Compromiso con los grupos de interés



**International
Labour
Organization**

**NUESTROS SOCIOS
GLOBALES**



Ethical Trading Initiative
Respect for workers worldwide



ACUERDO MARCO GLOBAL CON INUDUSTRIALL



Acuerdo Marco Global 2007

- Respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva
- Canal de comunicación

Protocolo 2012

- Reforzar los sindicatos locales

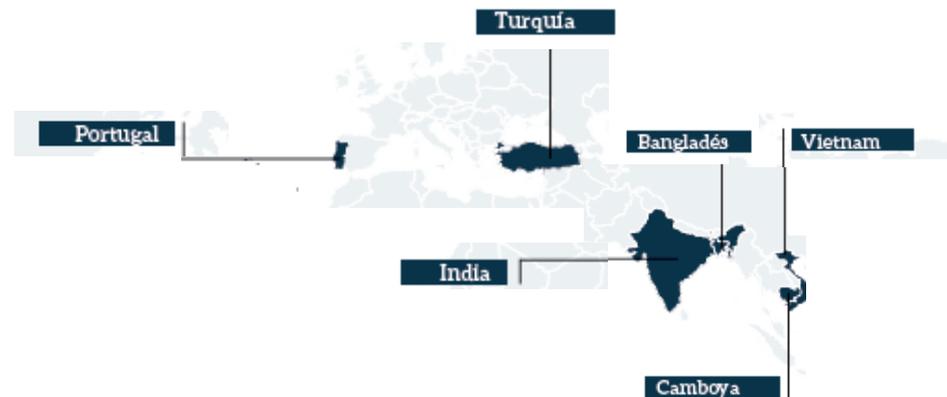
Renovación AMG 2014

Expertos Sindicales 2016



Número de fábricas involucradas en programas con IndustriALL

	2015
Numero de fábricas involucradas	26
Número de trabajadores	32.751





GRACIAS ZARA

