

# CONFERENCIA FINAL PROYECTO SCORE

## “El futuro de la RSE”

**Bruselas – The International Auditorium – ETUC CES - 27/09/2016**

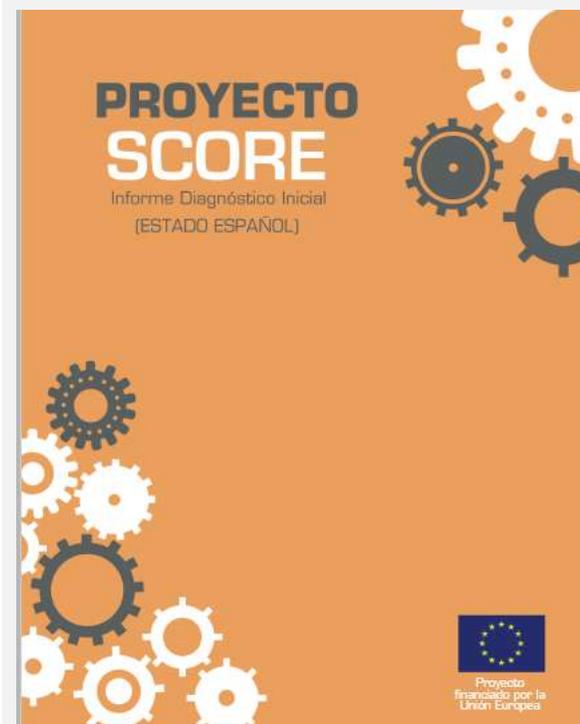
14:15 - 15:15 Mesa redonda *Futuro y perspectivas de la Responsabilidad Social Empresarial*

**Moderador: Vicente López**, Director Gerente de ISTAS.

- Representante de la Comisión Europea (a confirmar).
- *Aline Conchon*, Policy Advisor, IndustriALL European Trade Union.
- *Miapetra Kumpula-Natri*, Miembro del Parlamento Europeo en representación del Partido Socialdemócrata de Finlandia / S&D.
- *David Lafuente Durán*, Jefe de Área de la Economía Social y de la RSE de la Dirección General del Trabajo Autónomo, de la Economía Social y de la Responsabilidad Social de las Empresas, Ministerio de Empleo y Seguridad Social (España).
- *José Carlos González Lorente*, Responsable de Sostenibilidad de la Federación de Servicios de CCOO. Miembro del Consejo Estatal de Responsabilidad Social de las Empresas (CERSE) en representación de CCOO.

### Clausura

- *Petri Jokiranta* Comité Ejecutivo de PRO.



## El futuro de la RSE (2º)

- **Procesos claves ¿RSE, Sostenibilidad?**
- **Estrategias ¿fallidas, bloqueadas? UE, Caso España (CERSE-LES)**
- **Crisis y déficit de Información de impactos sociales. Información (no) Financiera. Los indicadores clave (KPI)**
- **Propuestas, acción ... Participación real proceso de mejora continua a partir de indicadores**

# Recordando seminario 1 - (Madrid - Mayo)

✓ Grupos de interés y Democracia.  
Advertencias

✓ Metodología y recomendaciones para participación real y efectiva:

## RSE: indefiniciones y ambigüedades. 'Doblepensar'

• Posibilidad de globalizar derechos. Nueva gobernanza global

• Un intento de sustituir Estados, privatizar incluso los Derechos Humanos

• ¿Impacto social?

• ¿(des) Integración voluntaria?

• Grupos de interés

• '¿Grupos que me interesan?'

• Sociedad Civil

• ¿Fundaciones, o...?:



¿Más deterioro democrático?

¿Truco o trato?

Procesos bajo sospecha en un contexto de crisis de confianza global. ¿Avalar la impunidad?

Link present.

Link texto

## Participación Grupos de Interés (GI). Para metodología (1): **CCOO** servicios

1. Utilizar lo acordado, los referentes de mayor consenso (OIT, OCDE, GRI, ISO26000, Parlamento UE, ONU EDDHH – Tratado Pueblos). Contra el 'esto es voluntario y por tanto lo hacemos como queremos'. **No permitir bloqueos**
2. Cambiar la tendencia (GI=Lobbys, interés económico) por GI=Partes afectadas
3. Criterio clasificación de GI según '**dependencia vital**'. Los afectados deben participar o se ha demostrar que son tenidos muy en cuenta
4. Insistir en **representatividad**
5. Evitar que temas clave queden en 'zonas muertas' (Fiscalidad, desigualdad...)
6. Concretar 'valor compartido' (qué valor, cómo se comparte por GI). No sólo eslogan

## Participación Grupos de Interés (GI). Para metodología (2): **CCOO** servicios

7. Potenciar y usar plataformas multistakeholders (Observatorios, CERSE's, 'equilibrados', representativos, unidos a problemas reales)
8. Aprender de lo que funciona (Accord, trabajo de IndustriAll, coaliciones –Clean Clothes)
9. Aprender de lo que no funcionó (memorias empresas 'fallidas' –Cajas-certificaciones falsas, 'lavado verde')
10. No permitir bloqueos y vetos. Perder el miedo al cambio
11. Perder el miedo a la participación de grupos de interés representativos, aunque sean críticos
12. Abandonar defensa numantina de la *reputación*
13. Abandonar dicotomía legal-voluntario:  
Las (buenas) normas ofrecen información muy útil  
Faltas, multas, sanciones, estadísticas: oportunidad para mejora continua

9. Aprender de lo que no funcionó (memorias empresas 'fallidas' - Cajas- Ver caso Abengoa)

# ESTRATEGIA Y POLÍTICA SINDICAL SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS, INVERSIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE Y SOSTENIBILIDAD

LA LUCHA POR  
LA IGUALDAD



# El Estado de la RSE, cuestión de Estado

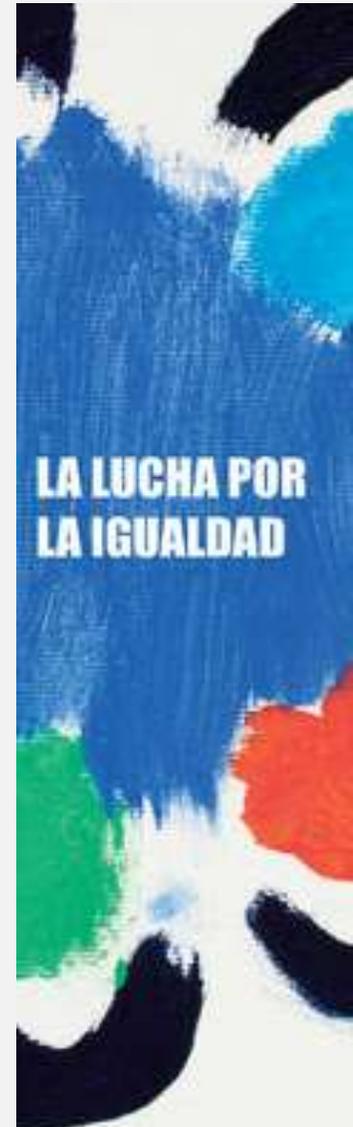
CCOO



Freedom from Fear Award

#HuelgaNoEsDelito .

- 🌱 Derechos de información y consulta -'Derecho a saber'
- 🌱 Derecho a la participación en Organización del trabajo. Democracia en y desde la empresa
- 🌱 'Repensar': relación con poder empresarial, corresponsabilidad y construcción del sindicalismo global
- 🌱 Refuerza nuestra vertiente sociopolítica y estrategia de conexión con sociedad civil (bien) organizada
- 🌱 Previsión de Riesgos: sociales, medioambientales y de buen gobierno. Acción Sindical. Contra la desigualdad...
- 🌱 Visión global. Equilibrio entre factores económicos, sociales, medioambientales...
- 🌱 Gestión y adaptación al cambio (i+d+i, formación continua, procesos de reestructuración...)



# RSE – Sostenibilidad debería reforzar el Diálogo Sectorial en torno a **riesgos sistémicos**

**Gestión y adaptación al cambio, ¡necesario!:**

- 🌱 **Desigualdad**
- 🌱 **Cambio Climático**
- 🌱 **Modelo Productivo**
- 🌱 **Modelo Financiero**
- 🌱 **Modelo Comunicación**
- 🌱 **Transparencia**
- 🌱 **Modelo Energético**
- 🌱 **‘Economía colaborativa’**
- 🌱 **Países Emergentes...**

**IMPORTANTE:**  
**TRANSICIÓN JUSTA**



# Pero sin avance institucional/político /global, dificultad para:

- 🌱 Superar la(s) crisis. De credibilidad (de valores, de valor real de las empresas)
- 🌱 Terminar con el déficit y desorden de información, financiera y no financiera. Conocer la cadena de valor, fundamental (y entramado societario). Interés sindical, fuerza laboral real, y % aplicación de criterios RSE (Trabajo Decente)
- 🌱 Construir un sistema de competitividad responsable (fiscal, laboral)
- 🌱 Terminar con el avance de desigualdad salarial y sus consecuencias sobre el buen gobierno (apropiación del poder. Relación con la Democracia)
- 🌱 ‘Ordenar’ lucha contra la corrupción... Transparencia y racionalización de costes (‘Austeridad responsable’)
- 🌱 Una llamada al Deber del Estado de Proteger. La UE, los Estados, a los ayuntamientos... deben exigir RSE y medir los impactos de las empresas con las que se relacionan

La RSE, como la vida, *es lo que va pasando mientras estamos en otras cosas*. **Goldman Sachs** y las **Big-Four** siguen acaparando poder. Y junto a las tecnológicas, van a por el **Big-Data**

2002: 'Queremos influir para que la RSE NO sea patrimonio exclusivo de consultoras, agencias de rating, auditoras, escuelas de negocios (relación con origen crisis sistémica) Pueden ayudar, pero no dirigir los procesos ni determinar indicadores'



"Piensa globalmente, actúa localmente"



"Otro mundo es posible"



# Sostenibilidad, RSE, incompatibles con TTIP - CETA

*La RSE no ha democratizado el poder empresarial. Lo ha reforzado.*

¿Puede el poder de las multinacionales amenazar la democracia? M. Robinson - BBC



-  RSE / ISR : Es la inclusión de la **cláusula social** en las decisiones económicas = Orden en Sistema
-  Cumplir las normas (y su espíritu), en toda cadena productiva = **‘Competitividad Responsable’**
-  **‘Derechos para las personas, reglas para las empresas’**

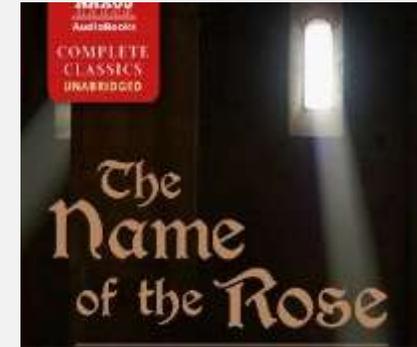
# Esquizofrenia...Dudas...NECESITAMOS ABORDAR EL TEMA CON + DECISIÓN !!!!

🌱 ¿El futuro de la RSE?... El futuro de la UE (en llamas). El futuro de la ONU, de la democracia y de lo que aprendimos tras dos guerras mundiales

🌱 ¿Futuro? 15 años después, aun con el **‘nombre de la cosa’** (RSE, Sostenibilidad...)

🌱 15 años después, sigue sin aceptarse el significado de ‘la cosa’

🌱 15 años de ‘partes interesadas’, 1ºs experiencias con representantes de trabajadores...



**‘¿CSR IS DEAD?’ ( 5º entierro) Pero, ¿ha nacido?**

*Entrevista d\_r .- Todos hemos oído la frase "los sindicatos han llegado tarde a la RSE", ¿cree usted que es cierto? JCG.- Muchos sindicalistas (y muchas personas con compromisos sociales) ven la RSE como una farsa. Tras la crisis, incluso más. Llegar tarde ¿a qué RSE? ¿No será que la RSE es la que llega tarde? ¿Será que la RSE aún no ha llegado? ¿será que la RSE/Sostenibilidad está aún por construir?*

**Vivimos un ‘greenwashing’ masivo (‘lavado verde’, y multicolor)**

# SOSTENIBILIDAD, ¿Paradigma o el 'nuevo traje del emperador'? RSE, Economía del Bien Común...: ¡INDICADORES! ALGO MÁS QUE PALABRAS



## Los Criterios Globales de Turismo Sostenible

Coordinado por

- Programa de Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente (PNUMA/UNEP)
- Fundación de Naciones Unidas (UNF)
- Alianza para el Bosque Lluvioso - Rainforest Alliance (RA)
- Organización Mundial de Turismo (OMT)
- Unión Internacional de Conservación de la Naturaleza (UICN)
- Convenio de Diversidad Biológica (CDB)

Otros miembros

- American Hotel y Lodging Association (AHLA)
- CAST - Caribbean Alliance for Sustainable Tourism
- Conde Nast Traveler Conservation International (CI)
- Expedia, Inc.
- Fairmont
- Federation of Tour Operators (FTO)
- Hyatt
- ICOMOS - International Council on Monuments and Sites
- IH&RA - International Hotel and Restaurant Association
- Marriott International
- Travelocity/Sabre Holdings
- TIES - La Sociedad Internacional de Ecoturismo
- Tourism Concern
- Travel Weekly

muchas organizaciones más

**CCOO servicios**

Los sindicatos apostamos por el Turismo Sostenible. Pero...

El pasado 27 de septiembre se celebró el Día Internacional del Turismo, este año con el lema mil millones de turistas, mil millones de oportunidades. Desde nuestra federación y las federaciones sindicales internacionales del sector hemos emitido varias declaraciones apoyando al concepto de Turismo Sostenible, pero las trabajadoras y trabajadores del sector tenemos poco que celebrar.



**No habrá Turismo Sostenible sin derechos laborales. El impacto social del turismo. Evaluación de toda la cadena productiva**

**CONSTRUIBLE**  
Todo Sobre Construcción Sostenible

INICIO ACTUALIDAD TV GUÍAS SERVICIOS ESPECIALES

### El sector turístico ante los Objetivos de Desarrollo Sostenible

'Turismo sostenible, un compromiso de todos' consigue el compromiso de 13 empresas turísticas españolas.

Publicado: 22 Sep 2016



# SOSTENIBILIDAD, RSE...: ¿JUEGO DEL ESCONDITE?



Inicio Notificaciones Me



**Purpose of Corporatn**  
@purposeofcorp

Critically examining the current paradigm of maximizing shareholder value. A project of the public interest law firm Frank Bold.

Brussels/Global  
purposeofcorporation.org  
Se unió en junio de 2014

Twitter a Purpose of Corp...

37 Seguidores que conoces



 **45** Purpose of Corporatn  
@purposeofcorp



Siguiendo

Over 30 high-level speakers / 3 plenary & 6 breakout sessions. Don't miss the chance to build the [#FutureSustBiz](#) [#corpgov](#) [#ESG](#) @nikluac

Ver traducción



RETWEETS

4

ME GUSTA

2



- 🌱 De la definición del Libro verde RSE Unión Europea: '...la aportación voluntaria de las empresas ...' (no funciona)
  - 🌱 ...A la nueva definición de la UE con referencia central a **Los impactos de las empresas en la sociedad**
  - 🌱 Una combinación inteligente entre voluntariedad y legislación
  - 🌱 Evaluación del nivel de cumplimiento de leyes, acuerdos y convenios colectivos (no 'a partir'). Efectividad de normas. Multas faltas y sanciones', parte clave del informe de Sostenibilidad.
- ( \*Sigue gran confusión (interesada) entre Ley y RSE)

# 'La RSE no funcionará basándose en la voluntariedad'

Verónica Nilsson ETUC

EU Conference CSR Palma Mallorca 2010



**Veto empresarial al sistema de indicadores de referencia. Actitud pasiva del gobierno. Un ejemplo de respuesta de las empresas: 'LA RSE ES VOLUNTARIA. Veremos si incluimos el indicador, y lo calcularemos como queramos'**



**G4-53** Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.

**G4-54** Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.

**G4-55** Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.

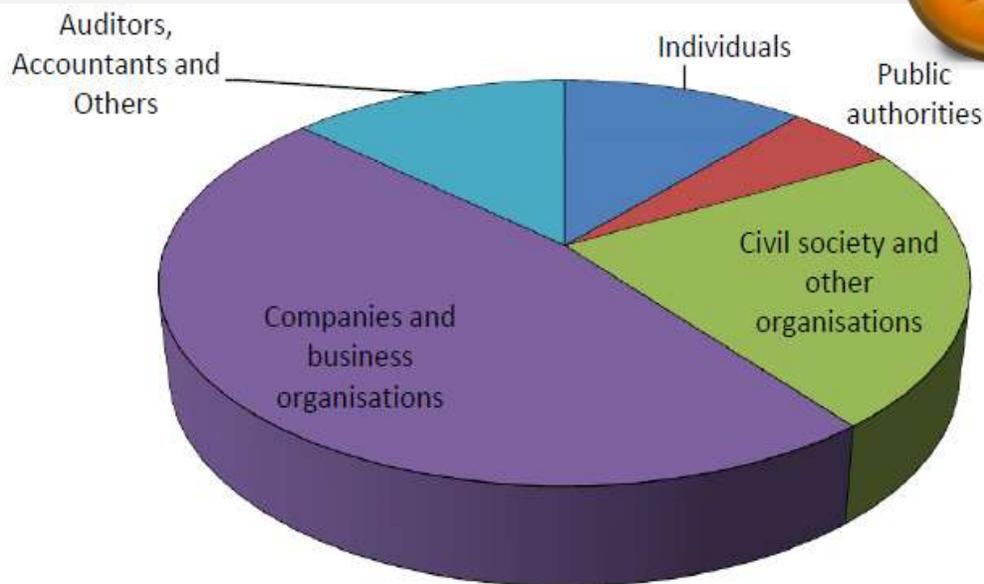
# ¿Regulación y gobernanza efectiva o apariencia?

¿Quién participa? ¿quién influye? ¿los regulados?

## Indicadores KPI Información No Financiera



## España, veto LES-CERSE (Marca España, CEOE, Foro...Gobierno)



FORÉTICA, CON EL APOYO DE BANKIA, PUBLICA UN INFORME SOBRE EL IMPACTO DEL NUEVO MARCO REGULADORIO EUROPEO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA

## La nueva regulación europea sobre transparencia no tendrá un impacto disruptivo en las empresas españolas

G+1 0



**CNMV: las cotizadas cumplen con un 82 % de las recomendaciones de buen gobierno**



09/09/2016 07:00:59 La nueva Directiva europea sobre divulgación de información no financiera y diversidad (2014/95/EU) no tendrá un impacto disruptivo en España gracias al buen nivel de reporting que caracteriza a las compañías cotizadas del país. Esta es la principal conclusión del informe elaborado por Forética, con el apoyo de Bankia, sobre el marco regulatorio en materia de transparencia en Europa que entrará en vigor a partir de 2017.

# ¿Como deben informar las empresas para que puedan ser evaluadas socio-laboralmente (impacto social)?

## Información relevante, clara y comparable

## Indicadores KPI Directiva de Información No Financiera (hoy, taller Comisión Europea)

APORTACIÓN FS-CCOO A INDICADORES KPI DIRECTIVA INFORMACIÓN NO FINANCIERA

**CCOO**  
servicios

Documento-borrador para trabajo taller Comisión Europea sobre KPI. Información base respuesta a consulta sobre metodología Directiva enviadas por la Federación de Servicios de CCOO, UNI Europa, CCOO, ETUC...



### CONTENIDOS BÁSICOS \*

### RECOMENDACIONES -ELEMENTOS CUALITATIVOS A RESEÑAR

CAPÍTULO	CONCEPTO / INDICADOR	
1a Perfil de la empresa	Datos y esquema claros de la propiedad de la empresa y mapa de empresas vinculadas	
	Tipo fiscal efectivo, país por país (Conexión plan de acción BEPS)	No es posible valorar la RSE de una empresa sin conocer este dato, sin que los grupos de interés tengan que realizar cálculos complejos. Facilitaría la comparabilidad, y está muy relacionado con la Competitividad. En su caso, por países. ( y es más directo que la cuestión de los paraísos fiscales)

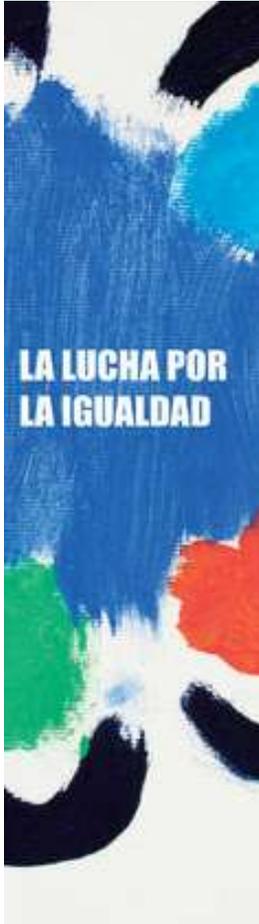
# A Parlamento, Comisión, Partidos Políticos..:

🌱 Reforzar la idea de que la RSE son los impactos de las empresas, NO SU GESTIÓN (Voluntaria o no)

🌱 Acelerar los procesos clave: Directiva inf. No financiera, proceso Empresas y DDHH, BEPS, OIT, minerales en conflicto... No permitir bloqueos, vetos e influencias comerciales.

🌱 Los partidos políticos defensores de la Protección Social (unidad izquierda; ‘empujar’ a socialdemocracia) deben conocer nuestra visión de la RSE/sostenibilidad (razonable, coherente, aceptada, pero luego, vetada)

🌱 Sindicalismo debe abordar esta cuestión con decisión, unificar criterios, conocer y compartir estrategias... RSE y Sostenibilidad no son dos caminos distintos



# Instar a aplicar la Comunicación UE 2013, que:



6. Considera que la gobernanza empresarial constituye un elemento fundamental de la responsabilidad social de las empresas, en especial por lo que respecta a su relación con las autoridades públicas y con los **trabajadores y sus asociaciones representativas**, y también a la política seguida por la empresa en materia de **incentivos, liquidaciones y retribuciones**; considera que conceder a los **directivos retribuciones, liquidaciones e incentivos excesivos**, en especial si la empresa atraviesa dificultades, es **incompatible** con un comportamiento socialmente responsable;

7. Considera que la política fiscal de una empresa debe considerarse parte de la RSE y, por consiguiente, que las estrategias de evasión fiscal o **de recurso a paraísos fiscales son incompatibles con un comportamiento socialmente responsable**

8. Considera que, al evaluar la responsabilidad social de una empresa, se debe tener en cuenta el comportamiento de las empresas pertenecientes a su **cadena de suministro** y, en su caso, de las empresas subcontratistas;

**'Hay que buscar posibles alternativas al sistema...para evitar que prosperen'**



**¡Queremos que funcione !  
¡GRACIAS !  
@jcarlosgonz**

**'We must find alternatives to the system ... to prevent flourish'**