

# **La consistencia entre los valores y el comportamiento.**

**Notas desde la Psicología Ambiental.**

**Ernesto Suárez**

**Departamento de Psicología Cognitiva, Social y Organizacional**

**Universidad de La Laguna**

**[esuarez@ull.es](mailto:esuarez@ull.es)**

# **1. INTRODUCCIÓN**

## **2. ACTITUDES, VALORES (VERDES) Y DESEABILIDAD SOCIAL. EL PROBLEMA DE LOS JUICIOS SIN CONTEXTO.**

- La dimensión psicosocial del proambientalismo.
- Interacción social y proambientalismo.
- Conducta proambiental frente a conducta ambiental sostenible.

## **3. LO QUE PASA CON EL TIEMPO ES QUE DURA. EL ANÁLISIS DE LAS (IN)CONSISTENCIAS DEL COMPORTAMIENTO PROAMBIENTAL.**

- Intenciones y automatismos.
- La hipótesis de la compensación.

## **4. LA LARGA MARCHA AL INTERIOR.**

1. Algunos resultados sobre los motivos.

## **5. EPÍLOGO**

# 1. INTRODUCCIÓN

Lo que dicen mis colegas:

*El mejor predictor de la conducta futura...  
es la conducta pasada.*

# Objetivo de la Psicología Ambiental:

Explicar “la plataforma sociocognitiva” de las interacciones de las personas con el medio ambiente.

# ¿Qué sabe la Psicología de la construcción social de lo ambiental?

- ◆ 1ª evidencia: La referencia básica es la conservación y protección de la naturaleza o, en su defecto, el deterioro y degradación de la misma.
- ◆ 2ª evidencia: la referencia anterior es altamente compartida.

*“El mejor predictor de la conducta es la conducta pasada”.*

Aspectos asociados.

1. Se refiere a comportamiento.
2. Se refiere a comportamiento sostenido en el tiempo.



SUSTENTABILIDAD

## 2. ACTITUDES, VALORES (VERDES) Y DESEABILIDAD SOCIAL. EL PROBLEMA DE LOS JUICIOS SIN CONTEXTO.

Fundamentos del concepto de valor en la  
Psicología Social:

(p.e., (Rokeach, 1973; Schwartz, 1994)

1. Énfasis motivacional.
2. Concepción de metas deseables.
3. Definen creencias, actitudes y estilo de vida.
4. Suponen una orientación incuestionable.
5. Modulan la conducta.

# Relación entre tipos motivacionales, tipos de valores y dimensiones de valores bipolares (Schwartz, 1992)





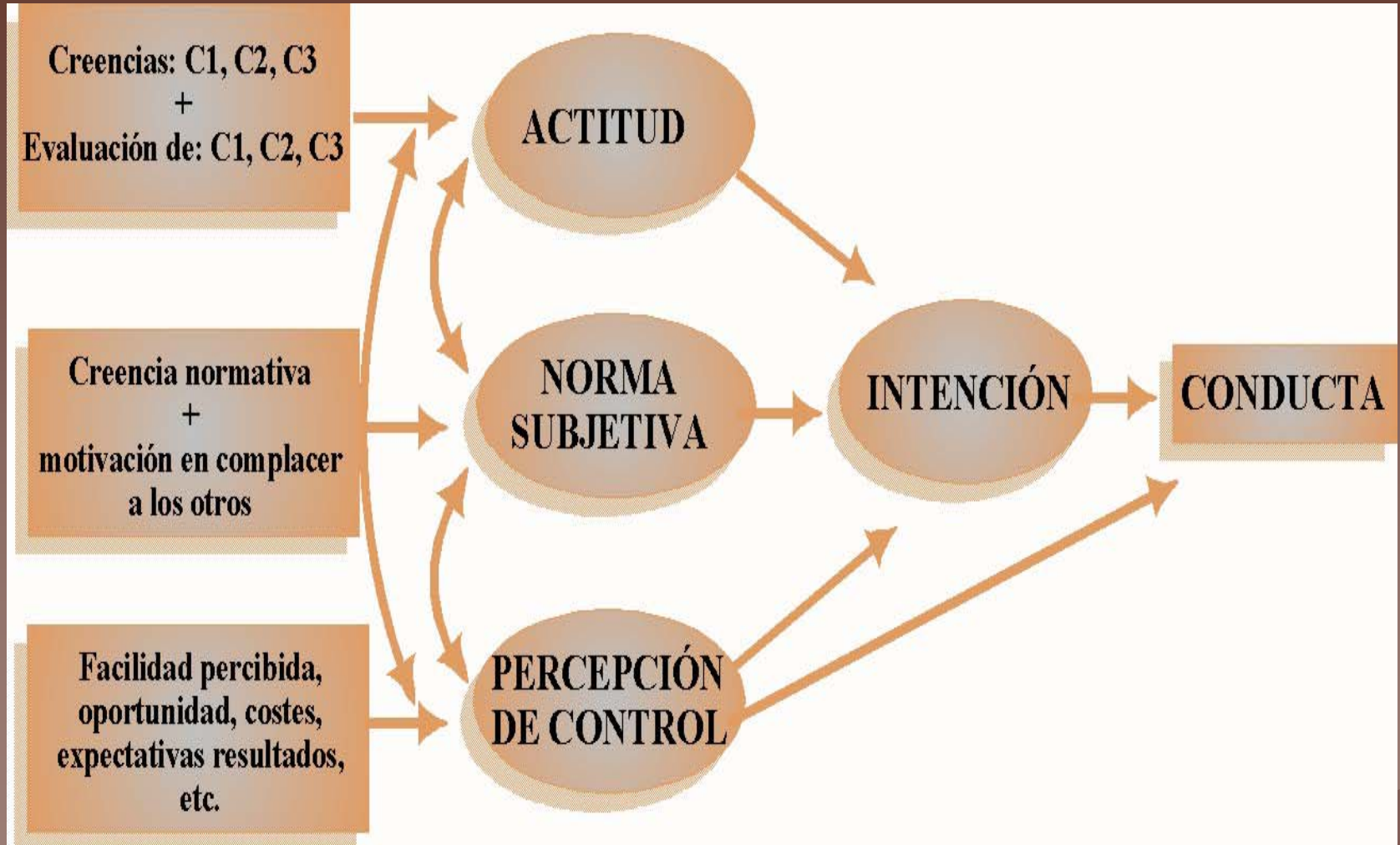
# Valores ambientales (Stern, 1992)

Orientación egocéntrica

Orientación socio-altruista

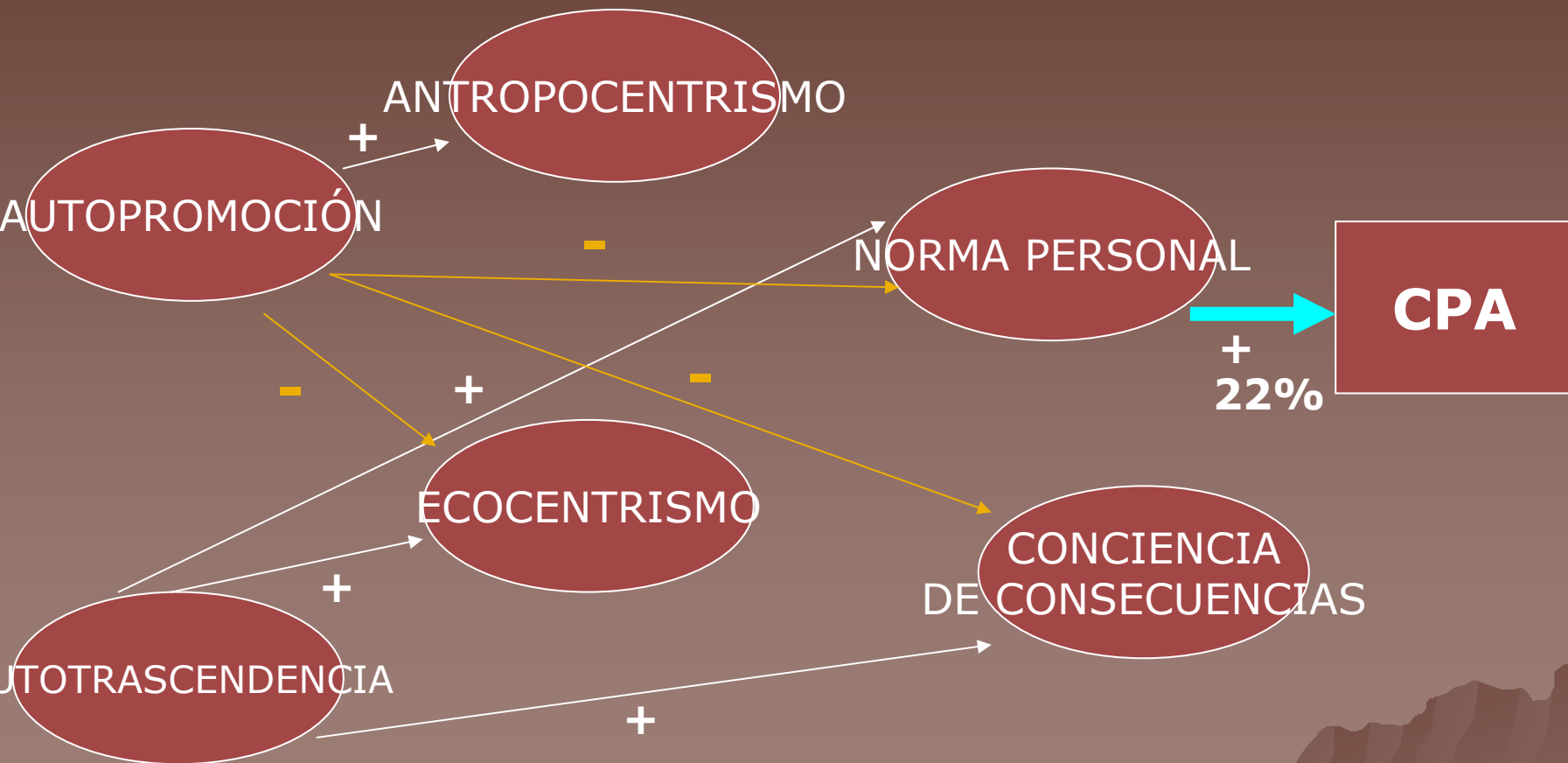
Orientación biosférica

# Teoría de la Acción Planeada (Ajzen, 1991)



# Relación entre dimensiones de valor y activación de la norma

(Nordlund y Garvill, 2002)



## 2.1. La dimensión psicosocial del proambientalismo

### PERSPECTIVA UNITARIA

1. Alta relación entre indicadores
2. Proceso psicológico subyacente central
3. Determinismo disposicional
4. Conducta general estable y congruente
5. Relación estable entre predictores
6. Escala unifactorial

### PERSPECTIVA MÚLTIPLE

1. Dependencia situacional de los indicadores
2. Activadores psicológicos diversos
3. Relativismo disposicional
4. Conductas específicas y relativamente independientes
5. Relación entre predictores cambiante
6. Escala multifactorial o específica

# Principio de la Perspectiva unitaria

El comportamiento proambiental depende de una única estructura o proceso de naturaleza psicosocial



Nuevo Paradigma  
Ambiental (NPA)

# *Principios de la Teoría de la Influencia Normativa (Schwartz, 1977)*

1. La conducta está influida por la intensidad de las obligaciones morales personales.
2. Los sentimientos de obligación moral se generan en situaciones particulares por la activación de la estructura cognitiva de normas y valores personales.
3. Los sentimientos de obligación moral pueden ser neutralizados antes de ver ejecutada la acción por mecanismos de defensa respecto a la relevancia o conveniencia de la obligación.
4. La norma personal se activa en función de a) **Conocimiento de consecuencias** (que tiene la propia conducta sobre otras personas) y b) **Autoatribución de responsabilidad** (definida como sesgo egodefensivo o predisposición a negar racionalmente la responsabilidad personal)

# Secuencia de activación y conducta

1. **Conciencia de una persona (o entorno) en estado de necesidad.**
  2. **Percepción de la existencia de acciones que pueden remediar la necesidad.**
  3. **Reconocimiento de la propia habilidad para la ayuda.**
  4. **Aprehensión de responsabilidad para comprometerse**
  5. **Activación de normas personales.**
  6. **Valoración de los costos y evaluación de probables resultados.**
  7. **Revaloración y redefinición de la situación por negación de:**
    - Existencia o gravedad de la necesidad.**
    - La responsabilidad de actuar.**
    - La conveniencia de las normas activadas.**
1. **Reinterpretación de los niveles previos.**
  2. **Elicitación/no elicitación de respuesta.**

# *El sueño de Kaiser*

*(Kaiser, 1998; Kaiser, Wolfin y Fuhrer, 1999 )*

Escaia *GEB* *(General Environmental Behavior)*  
*38 items*

Conocimiento  
+  
Valoración

40%

Intención

38%

CPA

Actitud positiva general



## 2.2. Interacción social y proambientalismo: la influencia de los factores situacionales.

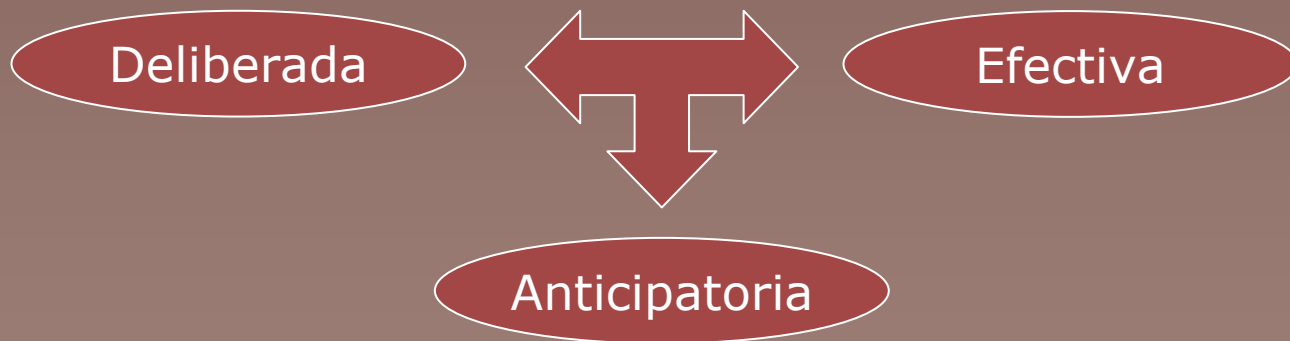
El escenario de conducta (Psicología Ecológica de Barker, 1968) se refiere a:

- 1) La existencia de una serie de criterios normativos que influyen en la conducta asociada a ciertos espacios.
- 2) El ajuste del comportamiento a restricciones y oportunidades ambientales.
- 3) La interdependencia persona-ambiente implica la identificación de las relaciones entre planes personales y las demandas y oportunidades ambientales en la consecución de los objetivos del individuo (Pervin, 1992).

## 2.3. Conducta proambiental frente a conducta ambiental sostenible.

- ◆ La conducta proambiental definida como:

*"El conjunto de acciones deliberadas y efectivas que responden a requerimientos sociales e individuales y que resultan en la protección del medio"* (Corral-Verdugo, 2001).



# Conducta proambiental: ¿Dónde quedó el bienestar?

La conducta sustentable se caracterizaría por (Corral-Verdugo y Pinheiro, 2004) :

1. **Efectividad** (responder de manera adecuada ante requerimientos específicos)
2. **Deliberación** (decisión de actuar de manera expresamente proambiental)
3. **Anticipación** (mantener una disposición hacia el futuro, anticipando los efectos positivos y negativos de la propia acción)
4. **Solidaridad** (preocupación altruista frente a los otros, presentes y futuros)
5. **Austeridad** (actitud positiva hacia la autocontención conductal en términos de precaución y simplicidad)

### 3. LO QUE PASA CON EL TIEMPO ES QUE DURA. EL ANÁLISIS DE LAS (IN)CONSISTENCIAS DEL COMPORTAMIENTO PROAMBIENTAL.

#### Algunos resultados sobre la consistencia del CPA:

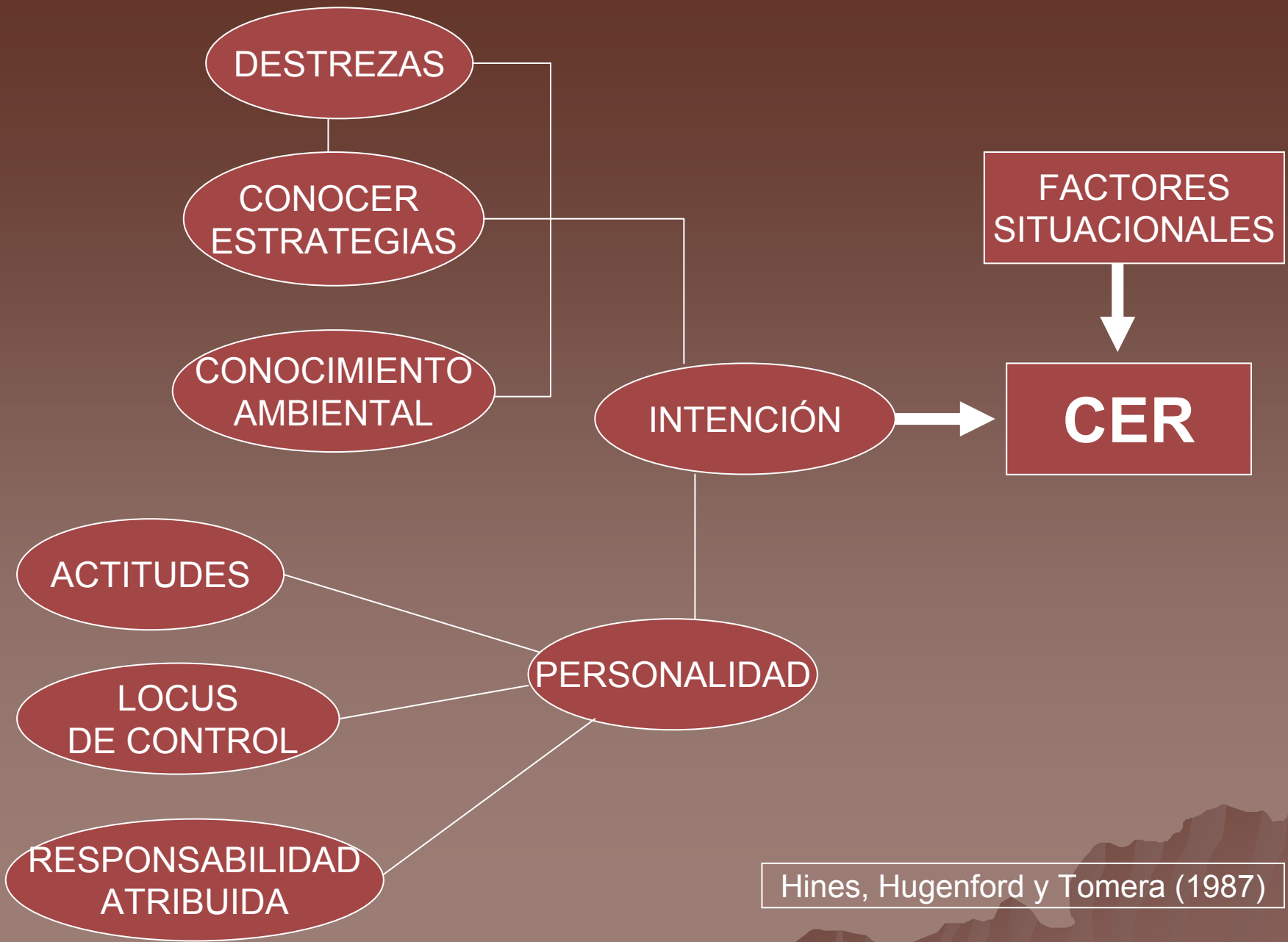
- ◆ En el “consumo ecológico” la transferencia intersituacional se da en muy pocas ocasiones y con escasa magnitud (Thorgensen y Ölander, 2003).
- ◆ Reciclar y reducir basuras no correlaciona. Factores como consideración de las consecuencias o altruismo predicen lo primero pero no lo segundo (Ebreo y Vining (2001).
- ◆ Las variables relacionadas con el estilo de vida predicen mejor los factores conductuales de responsabilidad/derroche en el hogar pero las actitudes predicen mejor las conductas de reciclado (Corraliza y Martín,2000) .

# ¿Por qué se detectan estas inconsistencias? o ¿dónde quedó el sueño de Kaiser?

- ◆ Atribución de responsabilidad limitada (“mi responsabilidad no se extiende a todos los aspectos de la vida y/o bien dependen ante todo de una acción colectiva o institucional”).
- ◆ Existencia de constricciones personales o situacionales que afecten particularmente a una conducta pero no a otra con la que comparte cierto grado de comunalidad motivacional.
- ◆ Percepción de diferencias en variables relacionadas con la ejecución de las conductas (p.e., libertad percibida para ejecutar una u otra conducta o diferencias en esfuerzo y recursos necesarios).

## 3.1. Intenciones y automatismos.

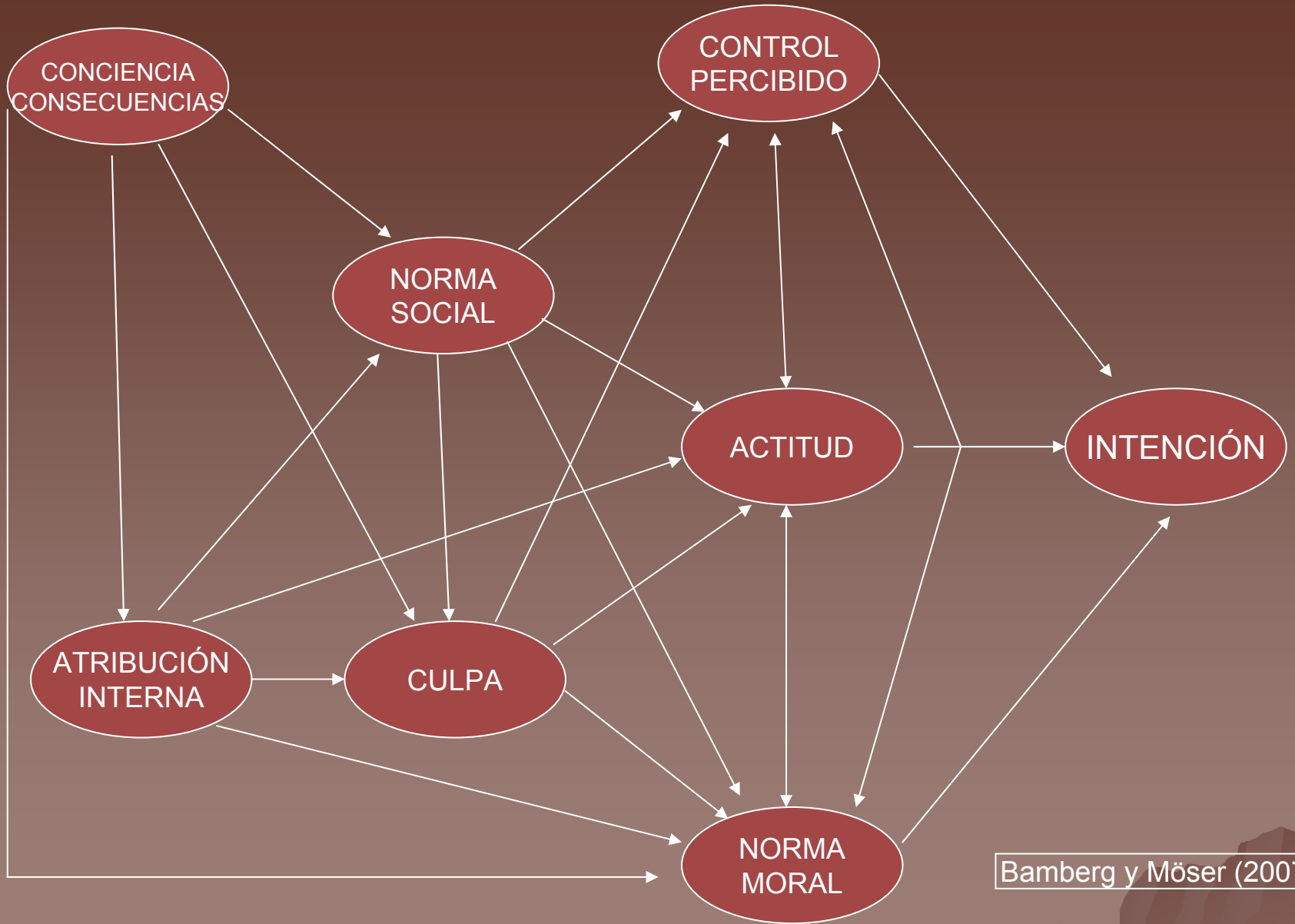
- ◆ El meta-análisis de Hines, Hugenford y Tomera (1987).
- ◆ El meta-análisis de Bamberg y Möser (2007)



Hines, Hugendorf y Tomera (1987)

- ◆ Según el metaanálisis de Hines, Huguenford y Tomera (1987), el grado de relación de cada uno de los principales factores con la CPA varía desde el índice  $r = .33$  de los sentimientos de obligación moral al  $r = .38$  de las actitudes ambientales.





Bamberg y Möser (2007)

**La intención de actuar es el resultado deliberado  
ante tres preguntas:  
(Bamberg y Möser, 2007)**

- ◆ ¿Qué consecuencias positivas y negativas tiene para mí elegir la opción proambiental en comparación con otras posibilidades?
- ◆ ¿ Cuán difícil resulta para mí ejecutar la conducta pro si lo comparo con otras alternativas de acción?
- ◆ ¿Hay algo que indique que estoy obligado moralmente a actuar de esta forma proambiental?

En el meta-análisis de Bamberg y Möser (2007) el porcentaje de varianza explicada de la intención de actuar proambientalmente sobre la conducta proambiental es del 27 %.

## Objetivo para la sustentabilidad:

- ◆ Comprender los problemas de la relación entre Intención y Conducta.

# Relación intención-acción

- ◆ La existencia de barreras estructurales y ambientales,
- ◆ La carencia de estrategias que permitan a los sujetos ejecutar adecuadamente la conducta
- ◆ La presencia de metas competitivas
- ◆ La percepción de control
- ◆ La planificación de la acción
- ◆ La implementación de la intención
- ◆ La percepción de libertad
- ◆ El compromiso

## **3.2. La hipótesis de la compensación.**

# Principios de la *hipótesis de compensación*

- ◆ Se compensa entre conductas distintas.
- ◆ El grado de compensación dependería de la cercanía categorial entre conductas.
- ◆ Se vincula a la existencia de normas personales proambiental.
- ◆ La compensación tiene que ver con los motivos sociales en términos de valor social y deseabilidad.

# Principios de la hipótesis de compensación (II)

- ◆ Los factores que influyen en la compensación son situacionales. La situación es un conjunto interrelacionado de variables físico-estructurales, sociales (p.e., presencia de personas significativas) y temporales (p.e., disponibilidad y/o urgencia).
- ◆ La compensación depende de facilitadores e inhibidores que modulan las oportunidades de ejecución.
- ◆ El fenómeno de compensación se activa de manera consciente.

# Conclusión sobre la compensación

La cantidad de varianza explicada de la acción proambiental general se asocia a la idea de estabilidad generada por el fenómeno de compensación.

Es varianza de estabilidad en términos interconductuales.



# 4. LA LARGA MARCHA AL INTERIOR.



# Una perspectiva motivacional del ecocentrismo y el antropocentrismo

- ◆ ¿Son las visiones antro y ecocéntrica compatibles?
- ◆ ¿Puede al mismo tiempo una persona disponer –y activar congruentemente- ambas formas de concebir las relaciones con el medio?
- ◆ ¿Qué lleva de la una a la otra?
- ◆ Si el comportamiento proambiental en apariencia sólo se vincula al foco ecocéntrico, ¿qué sucede con el comportamiento sustentable?
- ◆ Si para que el interés, la conciencia ecológica, derive a conducta efectiva es necesario este cambio de perspectiva ¿qué mecanismos u operaciones psicológicas entran en juego?

	Motivación Interna	Motivación Externa	Antropocentrismo
Motivación Externa	-.048		
Antropocentrismo	-.085	.410*	
Ecocentrismo	.626*	-.014	-.019

# Ecocentrismo y Antropocentrismo desde *el self*

- ◆ El proambientalismo como respuesta que persigue satisfacer necesidades de relación, autonomía y competencia es

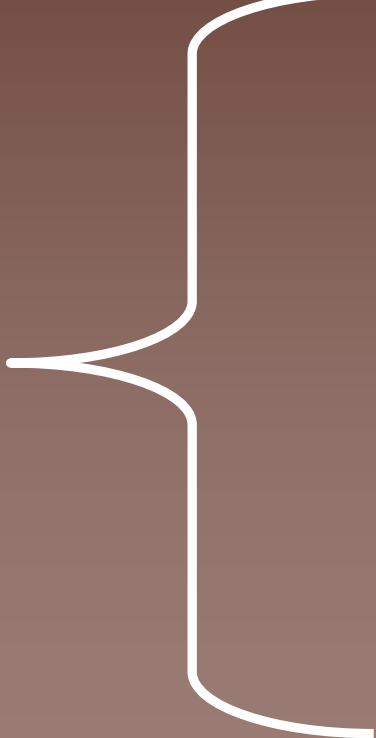
*intrínsecamente motivador*

(De Young, 2000)

# Elementos de motivación intrínseca asociados al CPA

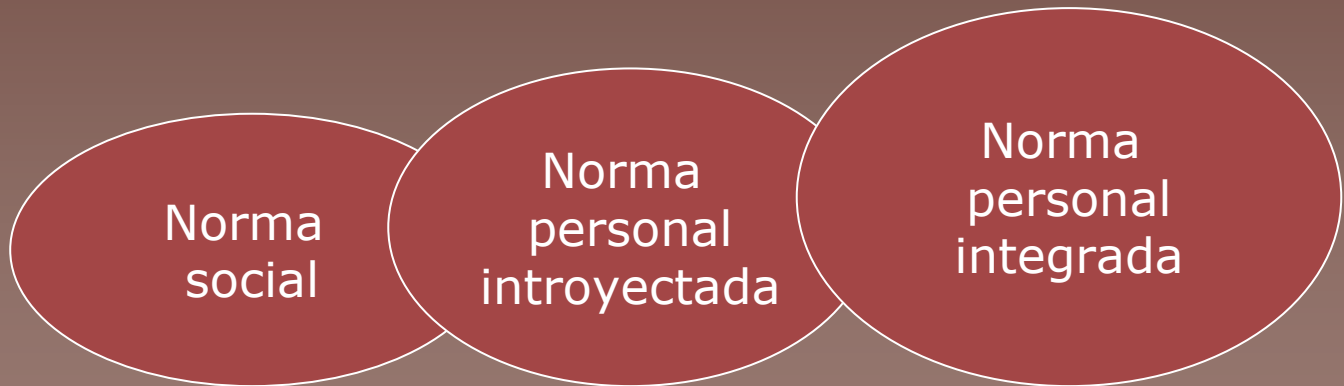
(Deci y Ryan, 1985; 2000; Tabernero y Hernández, 2005)

**Metas  
autotrascendentes**

- 
- 1) El deseo de contribuir al bien o interés colectivo
  - 2) Haber incorporado la ejecución de la conducta al sistema personal de valores
  - 3) Disfrutar ejecutando acciones proambientales por el hecho de realizarlas en sí mismo

# Ahondamiento motivacional (Thorgensen, 2006)

Antroponcentrismo-----Ecocentrismo



Ambientalismo-----Sustentabilidad

## 5. EPÍLOGO A MODO DE CONCLUSIÓN INCONCLUSA

- ◆ El ajuste entre intención y automatismo *o la necesidad de resolver la sobrecarga cognitiva que supone la intención.*
- ◆ El ajuste compensatorio interconductual *o la necesidad de resolver la incertidumbre de los efectos del comportamiento*
- ◆ El ajuste entre competencia personal y la dimensión temporal *o la necesidad de sustentabilidad.*
- ◆ El ajuste racionalidad y afecto *o la necesidad de interiorizar la motivación proambiental.*

