



Els compromisos adquirits per la companyia per resoldre els greus problemes de servei que afecten els usuaris de Renfe no s'han complert i l'agonia de la xarxa de rodalies continua. Reclamem sense demora un **“Pla de Xoc per a Rodalies de Barcelona”**

- Les avaries i els retards continuen produint-se
- La informació als usuaris és encara insuficient
- La saturació en les hores punta no ha disminuït
- No s'ha rescabalat als usuaris de la multitud d'hores de treball perdudes
- No s'ha constituït el comitè d'usuaris

L'objectiu ha de ser que millori el servei i tinguem un tren digne i segur per això exigim més trens, més accessibilitat, més seguretat i confort, més comunicació i atenció a l'usuari, més puntualitat i menys interrupcions; però mentrestant reclamem a Renfe **“jornades de portes obertes”** per compensar, en part, les desenes de milers d'euros que han perdut els treballadors i treballadores que pateixen diàriament el pèssim servei que presta la xarxa de rodalies de Barcelona.

Els trens de rodalies, el metro de tothom, han de ser una prioritat política i econòmica.



Al nostre entendre calen encara altres mesures als problemes de les rodalies de Barcelona:

1. Cal prioritzar les inversions ferroviàries en manteniment de les infraestructures de rodalies actuals
2. Adquisició de material mòbil per a incrementar la capacitat dels trens, i no substituir trens nous per vells fins que no estigui absorbit l'increment de viatgers.
3. Que la redacció del Pla de rodalies, posi l'accent en els serveis ferroviaris i no en les grans obres d'infraestructura.
4. Incrementar freqüències en hores puntes en totes les línies.
5. Ampliar la cobertura horària a la matinada.
6. Pla informatiu adreçat als usuaris.
7. Re-introducció dels interventors als trens.
8. Duplicar el nombre de punts de servei d'expedició de viatges.
9. Creació del Comitè d'usuaris a Rodalies Renfe, d'acord amb la Llei de Mobilitat de Catalunya.
10. Avaluació econòmica per part de l' ATM de les jornades perdudes i viatgers afectats pels constants incidències de Renfe a Catalunya.
11. Pla d'atenció als usuaris per a abonar els imports dels bitllets, fruit dels retards.
12. Compensació econòmica general als usuaris per a la totalitat de serveis perduts.
13. Concertació amb els agents socials de Catalunya del Pla de rodalies Ferroviàries.
14. Intervenció dels agents socials sindicals en la taula de negociació del traspàs de Renfe, entre estat i Generalitat.



CCOO de Catalunya reclama que Renfe faci front al deute social que ha contret amb milers de treballadors i treballadores que utilitzen la xarxa de rodalies per accedir al seu lloc de treball.

